

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN Hamertje-tik

2024- 2025



We willen allemaal dat onze kinderen gelukkig zijn.

Laat hen vandaag eens iets zien wat jou echt gelukkig maakt, waarvan je echt geniet. Jouw geluk werkt aanstekelijk. Ze zullen de kunst van je afkijken.

(Uit de Tao Te King voor Ouders)



Van harte welkom!!

Van harte welkom bij kinderopvang Hamertje-tik. Je stapt met het lezen van deze bladzijden binnen in de wereld van het pedagogisch beleid van Hamertje-tik.



Dit beleidsplan geeft een ‘papieren’ beeld van onze missie en onze visie op het opvangen van kinderen, hun ontwikkeling en de wijze waarop wij de opvang verzorgen. Hierin staan ook de, door de overheid verplicht gestelde, basisdoelen genoemd. Daarmee biedt het pedagogisch beleid houvast aan onze medewerkers, aan ouders en natuurlijk aan de kinderen, maar die zullen het vooral ervaren in de praktijk.

Het ontstaan en het jaarlijks herzien van dit beleidsplan is te omschrijven als een diabolio. Vanuit de praktijk zien, horen en ervaren we hoe we vorm en inhoud geven aan ons beleid. Vervolgens vertalen we dat naar beleid en breiden we het verder uit in beleid, doelstellingen, wet en regelgeving. De laatste ronde is dat we het geschrevene weer toetsen aan de praktijk. Zo houden we de constante wisselwerking tussen theorie en praktijk en doen we recht aan beide. Zo houden we onze praktijk en ons beleid zo dicht mogelijk bij elkaar.

Daarbij zijn de door de GGD opgestelde pedagogische middelen een hulpmiddel. Want hoe maak je bijvoorbeeld het basisdoel “werken aan emotionele veiligheid van de kinderen” concreet en zichtbaar en meetbaar voor jullie als lezer? Dat doen we door concrete voorbeelden!

We wensen jullie veel leesplezier!

Inhoud

Van harte welkom!!.....	2
Hamertje-tik; inleiding.....	6
Kengetallen van Hamertje-tik 2024:.....	7
.....	8
Dagstructuur KDV in a nutshell	8
Dagstructuur BSO in a nutshell	9
Missie; Wat is jullie missie?	9
Visie van Hamertje-tik.....	9
We werken met Kernwaarden om onze visie/ missie te concretiseren	10
1. Kernwaarde “Liefdevol”	10
2. Kernwaarde “Uitdagen, ontdekken en creatief”	11
3. Kernwaarde “Open, respectvol en eerlijk”	11
4. Kernwaarde “Veiligheid en gezondheid”	11
5. Kernwaarde “Samenwerkend Leren”	12
Locaties en groepen van Hamertje-tik	13
1) Het waarborgen en bevorderen van de emotionele veiligheid	15
De praktijk:	15
2) De mogelijkheden die we bieden voor kinderen om te komen tot (verdere) ontwikkeling van hun persoonlijke competenties.....	16
De praktijk:	17
3) De mogelijkheden die we bieden voor kinderen om te komen tot (verdere) ontwikkeling van hun sociale competenties, taal, rekenen en de motoriek.....	17
De praktijk:	18
4) De wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt	19
Voorbeelden van normen en waarden:	19
5) De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen	20
Inzet van onze pedagogisch medewerkers op de stamgroepen	23
De praktijk:	24
6) Even wennen en de overgang van de ene groep naar de andere	24
Open deurenbeleid.....	25
De uitgangspunten van het open deurenbeleid zijn:	25
Overgang naar de BSO.....	25
7) Welke ondersteuning onze medewerkers krijgen van andere volwassenen.....	26

De praktijk:	27
8) Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één medewerker aanwezig is op een locatie, hoe er vorm wordt gegeven aan het vier-ogen- principe en hoe er wordt omgegaan met de inzet van medewerkers in afwijking van het kind-ratio principe	28
De kind-leidster ratio (zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):	28
De drie uren regeling (zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):	29
Het vierogen principe (zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):	29
De relatie tussen de vier ogen principe, de achterwacht regeling en de drie uren regeling:	30
De achterwacht regeling (zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):	31
De praktijk:	31
11) Het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van een kindje, hoe doen wij dat?	34
De praktijk:	34
Wat biedt Hamertje-tik nog meer?	35
Methode Gebarenstem	35
Leescoördinator	36
Muziek	36
Slapen en rusten	36
Stage beleid/ leerbedrijf	37
Vve	37
Kwettertje en Kwetternieuws.	38
Richtlijnen voor een kindje dat ziek is of ziek wordt en omgang met koorts en pijnstillers	38
Oudercommissie	38
Klachtencommissie	39
Bijlage: Protocol; Mijn kind is ziek, wat nu?	41
Is je kind ziek, dan kan het doorgaans niet komen spelen	41
Niet ziek, maar ook niet fit kind	41
Wanneer is een kind ziek volgens Hamertje-tik	42
Medicijnen, paracetamol, zepillen, aspirines en andere pijnstillers/ koortsonderdrukking	42
Ziek; Koorts; 38,5 graden	43
Waterpokken, 5e ziekte, Noro-virus, Sapo-virus, krentenbaard en andere besmettelijke ziektes ..	43
Mijn kind wordt ziek tijdens de opvang dag, hoe gaan jullie daar mee om?	44
Ziek; chronisch: epipen, dragen van een helm, dragen van spreidbroekje, heftige allergieën, andere bijzonderheden	44
Andere Bijlagen te vinden op onze website of op te vragen via info@hamertje-tik.nl :	45

- Stagiaire beleidsplan 45
- Notitie inzet vrijwilligers bij Hamertje-tik 45
- Pedagogisch beleidsplan VVE 45
- VVE beleid van Hamertje-tik 45
- Veiligheid en gezondheidsbeleid Hamertje-tik 45
- Huisregels medewerkers en stagiaires..... 45
- Huisregels ouders 45

Hamertje-tik; inleiding

De visie van Hamertje-tik (vanuit geborgenheid samen op ontdekkingsreis), is niet alleen geldig voor de kinderen, maar ook voor de medewerkers.

In de bedrijfsvoering staat persoonlijke aandacht centraal. Middels oprechte betrokkenheid bij eenieder, weten we van elkaar hoe we met elkaar een zo leuk en professionele mogelijke werksituatie kunnen hebben. En dat stralen we dan ook graag uit naar de kinderen.

Hamertje-tik is voortdurend in ontwikkeling. De ambities zijn nog altijd groter dan de (financiële) mogelijkheden, maar met het nodige geduld, stippelen we stap voor stap onze koers uit naar een nog mooiere kinderopvang waar alle kinderen van harte welkom zijn!!

Jaarlijks actualiseren we ons pedagogische beleidsplan. Ons vorige beleidsplan, liet de littekens zien van een paar jaar Corona. Dit is met deze actualisatie er weer uit gehaald.

Dit beleidsplan staat op onze website, evenals andere relevante zaken. Nieuwsgierig? Kijk gerust!

THE ONLY WAY
— TO DO —
GREAT WORK
— IS —
TO LOVE
— WHAT YOU DO —

www.hamertje-tik.nl



Kengetallen van Hamertje-tik 2024:

Hamertje-tik is per 2023 open vanaf 07.15 en gesloten vanaf 18.15

We verlenen onze dienstverlening aan ongeveer 90 gezinnen en 130 kinderen

We hebben twee babygroepen, twee peutergroepen, één VVE groep en één VVE groep in opleiding, één BSO-groep

We hebben gemiddeld 16 fte in dienst verdeeld over ongeveer 25 medewerkers

We werken op het KDV met de methode Gebarenstem. We ondersteunen de gesproken taal met de Nederlandse gebarentaal. Goed voor de taalontwikkeling, maar we hebben ook nog meer aandacht voor elkaar en kunnen zelfs de allerkleinsten al sneller begrijpen.

We hebben 5 teams die voor 75% bestaat uit medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd

We halen en brengen BSO-kinderen naar 6 en soms zelfs 7 scholen uit onze omgeving

We werken op de bso aan kinderp participatie en met een breed thema aanbod.

Ouders zijn heel tevreden over de goede communicatie, de persoonlijke aandacht, onze flexibele aanpak betreft het ruilen van dagen en het meedenken in situatie waar nodig.

We werken sinds 2021 met de VVE methode Uk en Puk

Hamertje-tik is een zelfstandige organisatie met korte lijnen. Geen overhead, wel tijd en aandacht voor de ouders en kinderen.

We hebben twee locaties:

1. Atensheerd 1; te Groningen
2. Emingaheerd 104-108; te Groningen

We werken op de KDV groepen met de methode Muziekkwartier. Muziek maakt blij en stimuleert de ontwikkeling van opgroeiende kinderen. Samen zingen, spelen en bewegen is heel natuurlijk voor kinderen.



Dagstructuur KDV in a nutshell



Dagstructuur BSO in a nutshell



Missie; Wat is jullie missie?

“Hamertje-tik streeft ernaar dé kinderopvang te zijn waar een kind zich welkom, veilig en echt gezien voelt. Onze missie is dat ieder kind zich vanuit die basis, zich kan richten op de eigen ontdekkingsreis om te ontdekken wie het is, wie het wil zijn en wie het kan zijn.”

Om deze missie te bereiken, werken we met een visie en kernwaarden, die in gezamenlijkheid met onze medewerkers zijn opgesteld en waar alle mensen die werken bij Hamertje-tik, zich in vinden en naar werken.

Visie van Hamertje-tik

“Vanuit geborgenheid samen op ontdekkingsreis”

Hamertje-tik staat voor geborgenheid voor alle kinderen die bij ons komen. Geborgenheid bestaat uit het bieden van



veiligheid, goede verzorging, oprechte aandacht en een vertrouwde omgeving met voor het kind bekende liefdevolle begeleiding.

Hamertje-tik gaat met de kinderen op ontdekkingsreis. Samen zoeken we naar hun interesses en kwaliteiten. We laten de kinderen spelen met bekende dingen en daarnaast kennis maken met nieuwe dingen. We dagen ze uit door hun nieuwsgierigheid te prikkelen, te leren en te ervaren en zo zichzelf verder te ontdekken.

Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren we, maken we open, eerlijk en vroegtijdig bespreekbaar met de ouders/ verzorgers en van daaruit werken we weer verder aan de ontdekkingsreis van het kind.

Voor baby's richten wij onze ontdekkingsreis voornamelijk op de ontwikkeling van de zintuigen: op zien, horen en voelen met speciale aandacht voor bewegen en visuele ontwikkeling. In onze vorige beleidsperiode zijn onze medewerkers verder opgeleid met de opleiding "babyspecialisme". Deze opgedane kennis, passen we gelijk toe in de praktijk.

Voor peuters gaan we verder in op de ontwikkeling van de zintuigen: op zien, horen, proeven, voelen en bewegen. Alles wordt uitdagender en socialer met knutselen, samenwerken, sport en spel, sociale vaardigheden, motorische vaardigheden, ervarend leren, normen en waarden. In onze vorige beleidsperiode, zijn we gestart met het opzetten van een integrale VVE groep. Voor 2024 gaan we daarmee door en worden nog meer medewerkers geschoold in het werken met de methode Uk en Puk. Zo kunnen we ook de kinderen opvangen die net een extra stukje voorbereiding nodig hebben in taal en/ of op activiteiten die ook op het basisonderwijs worden aangeboden.

Het VVE programma Uk en Puk stimuleert de brede ontwikkeling door actief spel. Het is een taalprogramma geschikt voor baby's, dreumesen en peuters. Daarom zetten we naast dat we het programma officieel inzetten voor onze VVE groep ook in als programma op de overige KDV-groepen op Hamertje-tik.

Op de BSO richten wij ons op ontspannende activiteiten en een uitdagend aanbod, waarmee de verschillende zintuigen prettig geprikkeld worden. Dat varieert van sport, spel, toneel, muziek, dans, kunst, knutselen, yoga, kokkerellen en wat er spontaan ontstaat. Wij sluiten zo optimaal mogelijk aan bij de interesses van het individuele kind. Alles gebeurt in een ontspannen, huiselijke sfeer, gericht op ontdekken en samenspel en uiteraard in een veilige omgeving. 2024 wordt nog meer ingezet op Kinderparticipatie. Hoe mooi is dat!

Zo bieden wij alle kinderen tijd en mogelijkheden om te ontdekken wie ze zijn en wie ze willen en kunnen worden.

We werken met Kernwaarden om onze visie/ missie te concretiseren

Om onze visie te bereiken, werken we in deze beleidsperiode nog steeds verder met onze 5 kernwaarden om de visie te borgen en te verankeren:

1. Kernwaarde "Liefdevol"

Liefdevol omgaan met kinderen uit zich in geduld hebben, nieuwsgierig zijn naar de kinderen, eerst vragen voordat er een oordeel wordt gevormd, met elkaar in gesprek zijn en naar elkaar luisteren. Maar ook een knuffel op zijn tijd, flink lachen met de kinderen, oog hebben voor een goede verzorging, zorgen voor rustmomenten en zelfredzaamheid. Zo leren we kinderen ook

liefdevol, open, eerlijk en respectvol met anderen om te gaan. Liefdevol omgaan is ook de kinderen écht zien, zien wat ze nodig hebben, kijken naar wat ze non-verbaal zeggen en daarop inspelen. De methode Gebarenstem is daarin een goede ondersteuning! Kinderen opvangen is meer dan alleen opvang bieden.

2. Kernwaarde “Uitdagen, ontdekken en creatief”

We bieden de kinderen op alle leeftijden en op alle niveaus voldoende uitdaging om zich verder te ontwikkelen als lerend wezen. Uitgedaagd worden, de wereld ontdekken en creatief bezig zijn is leuk!

Dit doen we door voorlezen, samen lezen, communiceren met gebaren, door het aanbieden van verschillende speelmaterialen, samen muziek te maken, door te werken met zes aansprekende thema's per jaar vanuit het Uk en Puk VVE programma. Maar ook door kinderen te leren ervaren: wat gebeurt er als je springt in een plas water, kijk eens wat er onder een boomstronk ligt, verven met je voeten, er op uit gaan naar de geitenboerderij en voor de allerkleinsten is de mogelijkheid om buiten te slapen. Elke dag gaan we ook naar buiten, bij zon en regen! Dit en nog veel meer draagt bij aan het leren, ontdekken en stimuleert het creatief denken en handelen.

3. Kernwaarde “Open, respectvol en eerlijk”

Als we open, respectvol en eerlijk met elkaar omgaan, dan zijn we een voorbeeld voor de kinderen. Als we bewust zijn van een verantwoordelijke houding naar onszelf, dan dragen we dat ook naar hen over. Open, respectvol en eerlijk heeft te maken met hoe je je voelt, hoe je communiceert, vertellen wat je wel prettig vindt en wat je graag anders zou zien. Maar het is ook nieuwsgierig zijn naar de ander, willen weten waarom iets gezegd, of gedaan wordt. Het samen komen tot een oplossing, het samen komen tot spel, het samen leren..... dit alles krijgt ruimte om aangenaam met elkaar te spelen en samen te zijn

**Wanneer je een schip wilt bouwen,
breng dan geen mensen bijeen om
timmerhout te sjouwen, of te tekenen
alleen. Voorkom dat ze taken
ontvangen, deel evenmin plannen mee,
maar leer eerst mensen verlangen,
naar de eindeloze zee'**

4. Kernwaarde “Veiligheid en gezondheid”

Veiligheid bieden we de kinderen door ze veel ruimte te geven om zichzelf te zijn en verder te ontdekken. Dit in een omgeving waarin dit ook kan. Ingerichte ruimtes naar de leeftijdscategorie, een duidelijke dag-structuur met daarin storingsvrije blokken, normen en waarden benoemen, laten zien en ervaren. Daarnaast zijn al onze pedagogisch medewerkers opgeleid op minimaal MBO 3 niveau, volgen zij allen de EHAK (eerste hulp aan kinderen) en zijn al onze medewerkers BHV opgeleid. Met onze methode Gebarenstem kunnen we sneller in echt contact komen met zelfs de allerkleinsten.

Gezondheid uit zich onder andere in hygiëne. We hanteren de hygiëne richtlijnen van het RIVM. We hebben een schone, opgeruimde omgeving waar goed gespeeld en bewogen kan worden. Buiten is de omgeving veilig ingericht en kunnen kinderen niet van het terrein af. Voeding krijgt steeds meer aandacht. Ouders hebben hier zelf invloed op doordat zij zelf het fruit en de lunch aan de kinderen meegeven, dit dient wel te passen binnen 'gezonde voeding'. Daarnaast zorgt Hamertje-tik voor een verantwoord tussendoortje en bieden we steeds vaker water aan en wisselen dat af met ranja en thee.

We zijn inmiddels grotendeels "Rookvrij" en hebben het label "gezonde kinderopvang". Beide zijn onderdeel van een landelijk programma dat zich richt op gezondheid. Onder andere: schone lucht, bewegen, rust, spel en voeding in het kader van een gezonde leefstijl. Door onze verschillende communicatiemiddelen, hopen we ook ouders nog meer te inspireren om ook enthousiast te worden voor rookvrij en gezond.

Hamertje-tik heeft een actueel veiligheid en gezondheid beleid welke jaarlijks wordt geëvalueerd en daar waar nodig, geactualiseerd. Sinds 2023 is er ook een hernieuwde beroepscode voor de pedagogisch medewerkers: Afgelopen tijd heeft Kinderopvang werkt! Samen met beroepsvereniging PPINK en mensen uit het werkveld de Beroepscode Kinderopvang herzien. Onder de nieuwe titel '[Beroepscode van pedagogisch medewerkers in kinderopvang](#)' is de beroepscode geactualiseerd en voorzien van nieuwe voorbeelden van ethische dilemma's uit de praktijk. Deze beroepscode draagt zeker bij aan veiligheid en gezondheid van onze medewerkers. Ons actueel veiligheid en gezondheidsbeleid staat op onze website.



Hamertje-tik heeft alle medewerkers zowel voor EHAK als ook BHV opgeleid. Daarnaast hebben de meeste medewerkers ook de training Meldcode gevolgd. Deze training helpt de pedagogisch medewerkers om zorgvuldig om te gaan bij het vermoeden van (kinder)mishandeling of huiselijk geweld.



Pedagogisch medewerkers die nieuw in dienst zijn gekomen dienen binnen 6 maanden in het bezit te zijn van EHAK en BHV. Daarmee voldoen we ruimschoots aan de eis dat er gedurende de openingstijden minimaal één volwassene op de locatie aanwezig moet zijn die beschikt over een geldig certificaat EHAK en BHV én kennis en kunde heeft omtrent EHAK en BHV en dus direct juist kunnen handelen daar waar nodig.

5. Kernwaarde "Samenwerkend Leren"

Hamertje-tik streeft voortdurend naar verbetering en ontwikkeling en dat doen we samen. Samen met de medewerkers, samen met de kinderen en samen met de ouders zijn we bereid om te leren door kennis en ervaringen met elkaar te delen.

Dan ontstaat ook wat we de kinderen willen bieden, een omgeving waarin geleerd en geëxperimenteerd mag worden, waar het mogelijk is om te leren door met elkaar om te gaan, om

te leren van goede en minder goede voorbeelden, van successen en van fouten. Door meer leerervaringen te bieden ontstaat er ook meer kans op succes. Uiteraard kan dit niet als we blijven zitten. Dus, stampen in die modderplas, maar wel met schone kleren achter de hand!

Niets is leerzamer voor een kind dan een volwassene die bereid is om te leren.

Locaties en groepen van Hamertje-tik

Hamertje-tik heeft twee locaties. Eén aan de Emingaheerd en één aan de Atensheerd. Elke locatie heeft zijn eigen stamgroepen (stamgroepen zijn vaste groepen met kinderen in horizontale leeftijdscategorieën).

Aan de Atensheerd hebben we de stamgroep van 0- 2,5 jaar (De Pimpelmeesjes) en een stamgroep van 2 tot 4 jaar (de Papegaaien). De Papegaaien zal vanaf 2025 een integrale VVE stamgroep worden.

Aan de Emingaheerd hebben we de stamgroep 'De koolmeesjes' van 0- 2,5 jaar (die tijdelijk voor de periode van 1 september 2024 tot en met december 2024 is aangepast naar een stamgroep van 0-4 jaar), een integrale Vve stamgroep van 2 tot 4 jaar 'De Flamingo's' en Buitenschoolse opvang Emingaheerd voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Tot 1 juli 2024 was er een duidelijke verdeling in stamgroepen op leeftijd van 4- 7 jaar 'De Pinguïns' en 'De Zwanen' van 6- 12 jaar. Door de nieuwe wetgeving 'kwaliteitseisen kinderopvang' voegen wij sinds 1 juli de BSO groepen samen en zal vanaf 1 januari 2025 de BSO uit één groep bestaan. Vanuit deze groep kunnen kinderen zelf keuzes maken welke activiteiten zij willen beleven. Hierdoor werken we niet meer gericht op leeftijd maar gericht op de interesses van het kind, wat ook weer beter aansluit bij ons actief kinderopparticipatiebeleid.

Hamertje-tik heeft 18 pedagogisch medewerkers in dienst voor onbepaalde tijd. Daarnaast werkt Hamertje-tik met een flexibele schil bestaande uit ongeveer 5 pedagogisch medewerkers. Elke stamgroep heeft een basisteam van minimaal twee medewerkers. Dat is fijn voor de kinderen en de ouders, want er is op een dag altijd een vast gezicht. Ook voor de medewerkers is het prettig in de samenwerking en afstemming. Zij zijn goed op elkaar ingespeeld weten wat er op de planning staat en kunnen met elkaar verder bouwen. Hamertje-tik biedt haar medewerkers zo een vertrouwde omgeving met ruimte voor ontwikkeling, werkplezier, persoonlijke groei, gezamenlijke groet en dat vanuit een inkomens veilige situatie.

Hamertje-tik werkt ook met stagiaires. Dit zijn stagiaires van de BOL-opleiding en van de BBL-opleiding. Wat er van hen wordt verwacht en wat wij hen te bieden hebben, hebben we uitgewerkt in een afzonderlijk stagebeleidsplan. Dit plan is ook terug te vinden op onze site.

Op Hamertje-tik is iedereen welkom, zolang dit past binnen ons beleid en mogelijkheden. Zo zijn er binnen Hamertje-tik ook kinderen of medewerkers die werken met een extra uitdaging. Uiteraard zijn hier extra voorzieningen voor getroffen. Te denken valt hierbij aan een slechthorend persoon, collega's die re-integreren vanuit een andere organisatie, of een kind met een lichamelijke uitdaging, e.d. Zo is de cultuur en samenstelling van mensen binnen Hamertje-tik een afspiegeling van de samenleving buiten Hamertje-tik.

Ook komt het voor dat je binnen onze organisatie in contact komt met een vrijwilliger. Dit kan iemand zijn die ons helpt om kinderen te halen en brengen van de BSO, maar ook iemand die komt voorlezen of helpt om ons speelgoed te sorteren. Hoe we de inzet zien van onze vrijwilligers, staat eveneens beschreven in afzonderlijk beleid welke bij ons op te vragen is.

Hamertje-tik heeft geen ambitie om uit te groeien tot een grote organisatie. We willen precies tussen de grotere kinderopvang organisaties en de kleinschalige gastouder organisaties in blijven. Zo kunnen wij het beste van die verschillende organisatievormen combineren.

Het persoonlijke, laagdrempelige contact met zowel ouders als met de medewerkers zoals bij gastouder organisaties. En de continuïteit en een fijn aanbod bieden zoals dat is geregeld bij grotere kinderopvang organisaties.

Onze ambitie is om vooral verder te groeien in ons pedagogisch handelen en het hoge niveau van professionele en liefdevolle kinderopvang te blijven bieden. Zo hebben we de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in TINK (taalinteractievaardigheden), Gebarenstem (gesproken taal ondersteunen met een gebaar), Nederlandse taalvaardigheid (minimaal 3 f niveau), babyspecialisme, VVE (opleiding voor voorschoolse educatie), pro op de BSO, EHAK, BHV en de Meldcode.

In 2024 en 2025 blijven we Gebarenstem verder verdiepen, VVE verder opzetten en is er een duidelijk plan in het kader van pedagogische coaching op de werkvloer om zo alle opgedane kennis verder te ontwikkelen en toe te passen.

Naast onze missie, visie en kernwaarden, gaan we in dit beleidsplan nader in op:

6. Het waarborgen en bevorderen van de emotionele veiligheid.
7. De mogelijkheden die we bieden voor kinderen om te komen tot (verdere) ontwikkeling van hun persoonlijke competenties.
8. De mogelijkheden die we bieden voor kinderen om te komen tot (verdere) ontwikkeling van hun sociale competenties, taal, rekenen en de motoriek.
9. De wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
10. De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
11. Hoe kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep.
12. De overgang van de babygroep naar de peutergroep en van de peutergroep naar de BSO.
13. Welke ondersteuning onze medewerkers krijgen van andere volwassenen.
14. Hoe ondersteuning is vormgegeven, indien slechts één medewerker aanwezig is op een locatie, hoe er vorm wordt gegeven aan het vier-ogen- principe en hoe er wordt omgegaan met de inzet van medewerkers in afwijking van het kind-ratio principe.
15. Welke mogelijkheden er zijn ten aanzien van extra kinderopvang naast de reguliere contractafspraken.
16. Hoe medewerkers bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren of andere mogelijke problemen tegenkomen en welke ondersteuning daarbij geboden kan worden richting kind en ouders. Daarnaast wordt toegelicht hoe de medewerkers ondersteund worden in deze taak.
17. En wat biedt Hamertje-tik nog meer?

1) Het waarborgen en bevorderen van de emotionele veiligheid

Hamertje-tik heeft bewust de keus gemaakt om te werken met verschillende leeftijdsgroepen.

De babygroep biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar. Ook aan de peuters, in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, bieden we opvang aan in groepen van maximaal 16 kinderen. Afhankelijk van het aantal kinderen op een dag werken er één, twee, drie of vier medewerkers op een groep. Dit volgens de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de kind- leidster ratio. Beide groepen hebben een vaste dag-structuur, geheel afgestemd op de leeftijd. Natuurlijk naast het eigen voedingsschema van de allerkleinsten.

Zo zijn er voor de baby meer verschoon- en slaapmomenten dan bij de peuters, dit is altijd in nauwe afstemming met de ouders/ verzorgers. Voor zowel de peuters als de baby's is er rond 9.30 een fruitmoment, wordt er rond 11.30 geluncht en is het rond 15.15 tijd voor een tussendoortje. De insteek is om dagelijks op elke KDV-groep tijd genomen voor een Uk en Puk activiteit, interactief voorlezen en muziekkwartier. Naast deze vaste momenten is er tijd voor knuffelen, muziek luisteren, kruipen, de eerste stapjes, buiten spelen en liedjes zingen. Bij de peuters is er meer tijd om naast het dagelijkse ritme van eten, drinken en rusten, veel te spelen. Buiten spelen, voorgelezen worden, samen op pad naar de dierenwinkel, het kan allemaal. Ook worden zij voorzichtig voorbereid op schoolse gebeurtenissen, zoals het doornemen van de dag, een kringgesprek en reken, - motoriek, -en taalspelletjes.

In alle groepen is er veel persoonlijke aandacht in een huiselijke sfeer, vertrouwde gezichten, tijd om te wennen en te ontdekken.

We werken met VG (Vaste Gezichten), VTG (vertrouwde gezichten) en flexibele, maar wel goed bekende flexwerkers. (Zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):

De praktijk:

“Ben komt voor het eerst op onze kinderopvang. Zijn oudere broer is al bekend bij ons en kent het reilen en zeilen. Nog maar pasgeleden ging hij zelf af en toe een kijkje nemen in zijn nieuwe groep toen hij de overstap ging maken van de babygroep naar de peutergroep. Maar Ben is nog maar drie maanden oud en voor hem is het allemaal nieuw. Ouders worden uitgenodigd voor een intake nadat in het contract is vastgelegd wat de gewenste opvang is; tijdens de intake wordt doorgenomen wat het eet- en slaapritme is, of er een knuffel is of een speen, of er thuis ook rituelen zijn voor het eten of slapengaan, of juist bij het wakker worden. Ben kan een paar uurtjes komen wennen. Zijn oudere broer komt al gauw om het hoekje kijken om even een dikke knuffel te geven. De medewerkers geven Ben aandacht en houden zich zoveel mogelijk aan het thuis-ritme. Al gauw wordt Ben moe en wordt met zijn knuffel in zijn bedje buiten te slapen gelegd. De ouders vonden het heel prettig dat dit kon. Ben slaapt als een roosje. Ben heeft ook een mentor, een medewerker die zijn belevenissen van die dag noteert in het digitale ouderportaal. En de ontwikkelingen van Ben goed in de gaten houdt. Na twee uurtjes komen de ouders Ben weer ophalen en krijgen een eerlijk verslag van de pedagogisch medewerkers over hoe het is gegaan.” Vanaf de week daarna komt Ben drie dagen in de week en houden de ouders en de pedagogisch medewerkers elkaar goed geïnformeerd over alle ontwikkelingen die Ben doormaakt, maar ook hoe zijn grote broer het allemaal beleeft.”



Als je wilt dat kinderen opbloeien,
waak dan over hun veiligheid en laat
hen dan vervolgens los.



Bij de BSO wordt gekeken naar het kind en naar de groep kinderen die op dat moment aanwezig is. De kinderen ontvangen veel een mooi aanbod aan activiteiten waarin ze de vrijheid hebben om eigen keuzes te maken als het gaat om invulling van hun vrije tijd. Knutselen, sporten, stoeien, hutten bouwen, spelletjes spelen, een toneelvoorstelling of samen onder toezicht gamen, het kan allemaal. Ook is er een stille hoek voor kinderen die nog huiswerk willen maken, of rustig een boek willen lezen.

Bij elk haal- en breng moment is er ruimte en tijd voor mondelinge overdracht. En mocht dit onverhoopt niet lukken, dan is er altijd nog de mogelijkheid voor telefonische afstemming of afstemming via de mail of App.

Op de BSO is het werken met kinderparticipatie sterk ontwikkeld en dit maakt nog steeds een groei door. Door het gesprek aan te gaan met kinderen, ze meer te betrekken bij bijvoorbeeld het activiteitendraaiboek, zorgen we voor meer momenten om te komen tot gesprekjes. Door te werken met een vast team van medewerkers die er zowel de ochtend als de middag zijn, door te zorgen van een warme overdracht van peutergroep naar BSO-groep, waarborgen we en bevorderen we ook op deze groep de emotionele veiligheid.

2) De mogelijkheden die we bieden voor kinderen om te komen tot (verdere) ontwikkeling van hun persoonlijke competenties

Bij Hamertje-tik gaan we uit van de leerpiramide van Bales. Om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren, passend bij hun leeftijd, laten we de kinderen vooral zelf ervaren. De groepen hebben we zo ingericht dat



veel handelingen door de kinderen zelf gedaan kunnen worden. Speelgoed kan zelf gepakt worden (en weer opgeruimd), er zijn verschillende hoekjes waar kinderen kunnen kiezen voor een activiteit of voor rust. Baby's kunnen volop rollen en klimmen op de zachte matten, peuters kunnen hun energie kwijt op de glijbaan. Samen met de medewerkers wordt er gewerkt aan een thema vanuit het VVE programma Uk en Puk. Zo doorlopen we vijf thema's per jaar waar er aandacht is voor verschillende competenties. Welkom Puk!, Reuzen en kabouters, Knuffels, Hatsjoe! enzovoort. Zo komt er altijd wat voorbij wat nieuwe uitdagingen biedt en ruimte voor verdere ontwikkeling.



Er is altijd ruimte voor vrij spel. Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen ontwikkeling te gaan. De medewerkers van Hamertje-tik

observeren, leggen bevindingen vast in het digitaal kind volgsysteem KIJK en kijken bewust van een afstand of gaan juist actief stimuleren, maar altijd gericht op de ontwikkeling van het kind en het 'leren zelf te doen'.

De praktijk:

"Pieter houdt van slopen. Hij is 7 jaar en gek op dingen uit elkaar halen. Een medewerker ziet dat en vraagt aan Pieter wat hij het liefst een keer zou willen gaan doen. Pieter geeft aan dat hij graag een keer een apparaat uit elkaar zou willen halen, maar ook daarbij een hamer wil gebruiken. De medewerker bedenkt dat zij nog een oud apparaat thuis heeft liggen. Al gauw ontstaat gezamenlijk het idee van een sloopmiddag. De kinderen van de BSO (ouder dan zes jaar) mogen onder toezicht, een aantal oude apparaten uit elkaar halen. Af en toe geeft een medewerker een tip, van hoe het veiliger kan, of hoe het 'makkelijker' kan. Aan het eind van de middag wordt het 'gesloopte' materiaal gezamenlijk weg gebracht naar de daarvoor bestemde "bakken". Tot slot vragen de pedagogisch medewerkers aan de kinderen om hun ervaringen te delen.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd door middel het observatiesysteem Kijk. Regelmatig wordt het systeem aangevuld door de mentor van het kind en dit wordt tijdens een 15-minutengesprek rond de verjaardag van het kind met de ouders besproken. De observaties worden bewaard in het digitale dossier van het kind. Wanneer een kind de overstap gaat maken naar de basisschool wordt een overdrachtsformulier ingevuld en in overleg met de ouders overgedragen aan de nieuwe school. Op die manier is er een doorgaande lijn en raakt opgedane kennis en ervaring niet verloren.

3) De mogelijkheden die we bieden voor kinderen om te komen tot (verdere) ontwikkeling van hun sociale competenties, taal, rekenen en de motoriek



Hamertje-tik werkt samen met ouders en medewerkers aan de verdere ontwikkeling van de kinderen. Dat begint al bij het moment dat een kindje gebracht wordt. Het nemen van afscheid is voor sommige kinderen (en ouders) best lastig. Met eerst een keertje wennen, samen de ouder uitzwaaien en vertellen wat de dag gaat brengen, begint het afscheid. Ondertussen start ook het welkomstmoment. Andere kinderen begroeten het kindje, medewerkers maken contact. Dit proces begrijpen we als geen ander en nemen hier dan ook tijd voor. Samen met de ouder stemmen we af wat het meest prettig is voor zowel het kindje als de ouder.

Kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd zitten bij elkaar in een groep. Zo ontstaat er een groep die met elkaar en van elkaar kan leren. Er zijn ook momenten dat beide KDV-groepen (Kinderdagverblijf groepen) samengaan. Dit is wanneer er een gezamenlijke activiteit is, of als de

groepen tegelijk buiten spelen, of als het aantal kinderen op een groep laag is en kan worden samengevoegd. Zo wordt de overgang van de babygroep naar de peutergroep al kleiner gemaakt. Hierbij maken we ook gebruik van “open deurenbeleid”.

Vanuit de verschillende thema's creëren we een rijk ontwikkelingsaanbod gericht op de sociaal emotionele ontwikkeling, taal, rekenen en de motoriek. Dit doen we spelenderwijs en ondersteund door het VVE programma Uk en Puk en de methode Gebarenstem.

Door regelmatig met elkaar te observeren en registreren in ons observatiesysteem KIIJK krijgen we inzicht in de ontwikkeling van de gehele groep, de kleine groep of het individuele kind. Met die gegevens kunnen we nieuwe doelen opstellen, doelen bijstellen en een passende weekplanning maken van activiteiten die de kinderen helpen verder te groeien in hun ontwikkeling.



De verschillende activiteiten prikkelen hun fantasie en zelfredzaam vermogen. Ook worden activiteiten aangereikt om de horizon onder begeleiding te verbreden.

Knutselwerken, muziek, samen dansen, op pad naar de bakker.... Al deze ervaringen bieden de kinderen nieuwe wegen naar groeien, ook op het sociale vlak. Er wordt samen gegeten, er wordt samen gespeeld, er wordt samen opgeruimd, zo leren kinderen ook met elkaar samen te werken.

Emoties worden besproken, uitgelegd en als ze ouder zijn ook nagespeeld in een toneelstukje. Boosheid, Angst, blijdschap en verdriet zijn daarmee emoties waar kinderen zich in kunnen en mogen uiten. In ruzies worden grenzen verlegd, in het oplossen ervan worden verschillende methodes

aangereikt (conflict vermijdt, het even laten gaan, kijken naar de ander, onderhandelen enzovoort).

Zo kunnen we elk kind bieden wat het nodig heeft, volgen in hun ontwikkelingslijn en voorbereiden op de basisschool.

De praktijk:

“Irene en Soylanda zijn twee peuters van twee en een half jaar. Samen spelen ze hele verhalen uit in een keukentje. Opeens wordt Irene boos. Soylanda heeft een pan die Irene persé nodig heeft! Irene pakt de pan af. Dat vindt Soylanda natuurlijk niet leuk. De medewerker ziet het conflict ontstaan en blijft goed observeren wat er gebeurt, nieuwsgierig of de peuters samen dit conflict kunnen oplossen. Soylanda probeert de pan terug te pakken, wat niet lukt en zet het op een huilen. Irene aarzelt.... Dan komt ineens Joey tussenbeide, hij vond het blijkbaar sneu voor Soylanda en biedt haar een andere pan aan. Irene kijkt naar Joey en pakt de pan aan, deze is eigenlijk nog mooier!

Met zijn drieën verandert het spel ineens en al gauw is de ruzie vergeten. Tijdens het eten geeft de medewerker een compliment aan alle drie de kinderen, over hoe ze met de ruzie zijn omgegaan. Daarnaast geeft de medewerker nog een tip dat je ook kunt vragen als je iets graag wilt hebben, of samen kunt delen

door om-de-beurt te doen". Daarna schenkt ze de kinderen hun drinken in en vraagt aan de kinderen hoeveel bekers er op tafel staan.

4) De wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt

Normen en waarden, wat zijn dat eigenlijk ook alweer? Daarom eerst een korte definitie:

- ♥ Waarden geven aan welke doelstellingen en gedragingen door mensen als goed of niet wenselijk worden beschouwd.
- ♥ Normen zijn de regels in het gedrag of handelingen die ontstaan zijn vanuit de waarden waaraan mensen moeten voldoen.

Hamertje-tik heeft ook samenleef regels. Regels die nodig zijn voor ieders veiligheid. De genoemde kernwaarden dienen als huis- en gedragsregels. De medewerkers geven het goede voorbeeld. Hoe ziet 'liefdevol' eruit? Hoe uit je je mening respectvol, ook al is die anders dan die van de groep? Wat is de grens tussen ontdekken en rotzooi maken?

Met samen spelen, met voorbeeldgedrag, met verhaaltjes voorlezen, met het samen op pad gaan, worden wenselijke gedragingen voorgedaan en benoemd. Dit alles wordt tijdens het groepsproces waargenomen. Als de indruk ontstaat dat het mogelijk kan escaleren, waardoor het onveilig wordt voor een ander kind of voor een medewerker, dan wordt dit besproken en voorkomen.

Natuurlijk hebben we ook huisregels voor onze medewerkers. En..... huisregels voor onze ouders. Wat die zijn? Je vindt ze in ons welkomst pakket die je tijdens de rondleiding ontvangt, maar ook op onze site.

Voorbeelden van normen en waarden:



Norm	Waarde
Je houdt rekening met de gevoelens van anderen.	Waarde: Respect voor anderen, Mededogen
Wanneer je ziet dat iemand geld laat vallen, zeg je dat tegen die persoon.	Eerlijkheid
Wanneer iemand iets laat vallen, help je het even op te rapen.	Behulpzaamheid
Je gooit geen afval uit je auto.	Respect voor het milieu
Als je je aan iemand voorstelt, geef je die persoon een hand.	Gelijkwaardigheid, Beleefdheid, Respect
Als je in de trein zit, draai je geen harde muziek.	Respect voor anderen
Als je op een scooter rijdt, doe je een helm op.	Veiligheid
Je draait midden in de nacht geen harde muziek, terwijl de burens liggen te slapen.	Respect voor anderen
Als je iets gestolen hebt, dan wordt je daarvoor gestraft.	Rechtvaardigheid

Voor medewerkers is dit ook ontdekken, bij elk kind opnieuw en natuurlijk ook in de eigen ontwikkeling. Door met elkaar op

regelmatige basis werkoverleg te voeren, komen we tot onderlinge afstemming. Door het volgen van workshops over verschillende pedagogische onderwerpen en te worden gecoacht door de Pedagogisch coach blijven ook de medewerkers van Hamertje-tik scherp op de eigen normen en waarden en de wijze waarop je er mee om kunt gaan en deze kunt overdragen. De Beroepscode is hierbij een handig document waarbij we met elkaar verschillende praktijk dilemma's met elkaar kunnen bespreken.

Bij de BSO worden normen en waarden jaarlijks (doorgaans in september) met de groep opnieuw vastgesteld. Zo kunnen kinderen met elkaar het gesprek aangaan, met elkaar overleggen wat zij belangrijk vinden, welke regels zij nodig vinden en hoe zij het meest prettig met elkaar kunnen samenspelen en samen zijn. De regels die van hieruit worden opgesteld, worden zo geschreven dat juist benoemd wordt welk gedrag we willen zien. Bijvoorbeeld 'na het spelen ruimen we alles weer netjes op' of 'we gaan respectvol met elkaar om'.

Elk half jaar wordt er even kort stil gestaan bij hoe het gaat met de normen, waarden en de regels die er bij horen.



5) De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen

Op onze locatie aan de Emingaheerd is er een samengestelde groep de

zogenaamde integrale VVE groep samen met onze peutergroep (Peutergroep 'De Flamingo's' van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2- 4 jaar.

Daarnaast is er een babygroep voor maximaal 16 kinderen (de Koolmeesjes) in de leeftijd van 0- 2,5 jaar. (De koolmeesjes zijn tot eind december 2024 tijdelijk een groep van 0- 4 jaar.) De Koolmeesjes en de Flamingo's ontmoeten elkaar dagelijks in de gemeenschappelijke ruimte. Door dit open deuren beleid, blijft de overstap van de ene groep naar de andere groep haast onmerkbaar voor ouders en kinderen.

Op de Emingaheerd is nog ruimte voor uitbreiding voor 1 KDV groep, mocht er een ruimere vraag zijn voor opvang dan kunnen wij daaraan voldoen.

Dan is er op de locatie Emingaheerd nog een BSO-groep: De BSO groep kan maximaal 30 kinderen opvangen. Middels kinderopvang en een gevarieerd aanbod in activiteiten, kunnen de kinderen zich verdelen over 3 BSO ruimtes en kiezen voor waar zij op dat moment de beste aansluiting vinden. Een activiteit is overigens niet altijd actief, het kan ook een rustig leesmoment zijn of gewoon even chillen.

Op locatie de Atensheerd zijn twee KDV groepen. Er is een peutergroep (de Papegaaien) van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Deze groep zal naar alle waarschijnlijkheid in 2025 ook starten met het opvangen van VVE kinderen.

En er is één babygroep (de Pimpelmeesjes) van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2½ jaar.

Doorgaans komen ouders eerst voor een rondleiding op één van de locaties of op beide locaties. Als dit positief wordt ontvangen door de ouders, melden zij hun kindje aan voor een locatie, de gewenste groep en de gewenste dagen of dagdelen. Dit kan via onze website www.hamertje-tik.nl

Na aanmelding stelt Hamertje-tik het contract op. In dit contract wordt vermeld per wanneer de opvang kan starten (mogelijk is er nog een wachtlijst op een of meerdere gewenste dagdelen). Dit contract ontvangen ouders in de ouderapp waarna zij het contract kunnen goedkeuren of nog aanpassen kunnen doorgeven indien gewenst. Zij kunnen dan ook nog van de opvang afzien, maar dit komt zelden voor.

Daarna volgt de intake. In de intake vindt de fine-tuning plaats. Ouders vertellen over hun kindje, wat is hun karakter, hoe ontwikkelt het zich, waar kunnen we rekening mee houden, maar ook waar kunnen ouders rekening mee houden, wat is geliefd en wat niet, zijn er eet- en of slaaprituelen, andere gewoontes, welke taal wordt er thuis gesproken, wat zijn de interesses, enzovoort.

Tijdens de intake wordt ook aangegeven wie de mentor zal worden van het kind. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders en de mentor zorgt dat de gehele opvangperiode soepel verloopt. Ook volgt zij het kind in zijn/ haar ontwikkeling en stimuleert dit d.m.v. het aanbieden van passende activiteiten. Jaarlijks voert de mentor ook een 10 minutengesprekje met de ouder om met elkaar af te kunnen stemmen hoe het met hu kind gaat op de opvang.

Tijdens de intake wordt ook een wenmoment overlegd. Ideaal is een moment op een dag die het kindje laten ook op contract komt spelen en waarop de mentor aanwezig is. Uiteraard wordt ook gekeken naar een moment dat het de ouders past en het goed past op de groep. Dit zodat er rust, tijd en ruimte is het wenmoment zo soepel mogelijk te laten verlopen. Vaak duurt dit wennen ongeveer twee uurtjes. Ouders en medewerkers kunnen verder met elkaar afstemmen over de voortgang en eventueel een tweede wenmoment afspreken.

Na een maand of drie na de start van de opvang is er een kort evaluatiemoment tussen de ouders en de mentor. Hoe bevalt de opvang tot zover? Voldoet het aan de wens, verloopt alles naar verwachting en mogelijk zijn er nog bijzonderheden die aan bod kunnen komen.

Als er verder geen wijzigingen zijn, doorloopt het kindje het afgesproken pad van opvang. Tussentijds kunnen ouders altijd terecht met vragen bij de pedagogisch medewerkers en over contractuele zaken bij het management.

**LEREN
DOE JE MET
VALLEN EN OPSTAAN**

**WAAROM MOET IK
ER DAN ALTIJD
BIJ ZITTEN**

Loesje

Postbus 1045
6801 BA Arnhem
www.loesje.nl

Inzet van onze pedagogisch medewerkers op de stamgroepen

Elk kind heeft een vaste stamgroep en kan -met toestemming van ouders- gebruik maken van een tweede stamgroep. Zo kunnen zij bijvoorbeeld ook eens een kijkje nemen op de vervolggroep of juist nog af en toe spelen op de vorige groep. Elke stamgroep heeft een vast team van pedagogisch medewerkers die zorgen dat de opvang voor de kinderen en ouders naar wens verloopt.

De babygroep 'De Pimpelmeesjes' op onze locatie aan de Atensheerd heeft bijvoorbeeld een vast team van medewerkers met een dienstverband voor onbepaalde tijd. Twee van hen dekken samen de week.

Dus bijvoorbeeld, Kim werkt op maandag woensdag en donderdag en Dora werkt op dinsdag en vrijdag. Zo ziet een kindje in ieder geval altijd één van deze twee medewerkers.

De babygroep 'De Koolmeesjes' aan de Emingaheerd heeft een vast team met medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd. Samen dekken zij de week en zorgen zo voor het vaste-gezichten principe.

De peutergroep 'De Papegaaien' (streven is integrale VVE groep vanaf 2025) op de Atensheerd heeft een vast team van drie medewerkers. Twee daarvan hebben een contract voor onbepaalde tijd. Met zijn drieën dekken zij de week.

De integrale VVE/ peutergroep op de Emingaheerd 'De Flamingo's' heeft een vast team van drie medewerkers. Twee daarvan hebben een contract voor onbepaalde tijd en met zijn drieën dekken zij de week.

De BSO heeft een vast team van drie medewerkers met een contract voor onbepaalde tijd, zij dekken samen de week.

Alle kinderen hebben dus minimaal 1 stamgroep en om te wennen op een andere stamgroep tijdelijk 2 stamgroepen. Het kan voorkomen dat door ziekte en verlof, we kinderen bij uitzondering voor een dagdeel op een andere stamgroep moeten plaatsen. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders en alleen als vervanging niet kan worden geregeld. Er wordt dan een formulier getekend door ouders dat zij toestemming geven dat hun kind voor een bepaalde periode speelt op een 'tweede' stamgroep.

Voor de kinderen zijn de medewerkers van de andere stamgroep vaak net zo bekend als de medewerkers van de 'eigen' stamgroep. Dit komt omdat we werken met 'open deurenbeleid', omdat groepen ook vaak samen spelen, hetzij tijdens rustige dagen of buiten of tijdens een activiteit die zich leent voor verschillende leeftijdscategorieën.

Daarmee voldoen we in ruime mate aan de gestelde eis, maar belangrijker nog, sluiten we nog beter aan bij onze kernwaarden. Bij vertrouwde gezichten voel je je op je gemak en veilig, kun je open zijn en eerlijk. Vanuit dat veilige gevoel kun je ontdekken, ontwikkelen en creatief zijn en durf je fouten te maken om weer van te leren. Gaan de kinderen vanuit geborgenheid op ontdekkingsreis.

Onze flexwerkers zijn goed ingewerkt. We werken bewust met een beperkt aantal flexwerkers. Op die manier werken zij regelmatig en zijn daarmee 'gewoon' onderdeel van onze organisatie en dus bekend met de ouders en de kinderen. Al onze medewerkers staan elk kwartaal in ons magazine 'Kwetternieuws' met foto en via ons intern digitaal Nieuwsbulletin 't Kwettertje, worden ouders op de hoogte gebracht van eventuele personele wijzigingen.

We werken met VG (Vaste Gezichten), VTG (vertrouwde gezichten) en flexibele, maar wel goed bekende flexwerkers. De medewerkers staan met foto in Kwetternieuws (ons kwartaal magazine

met nieuws van de groepen) en in 't Kwettertje (informatie magazine met zaken over de organisatie die regelmatig verschijnt), staan de medewerkers met foto en toelichting met op welke groep zij werken en voor hoeveel uur zij een contract bij ons hebben. Daarnaast is een en ander ook te vinden in veiligheid en gezondheid beleid.

De praktijk:

“Els en Joachim komen spontaan langs met Ian, hun zoontje van 10 maanden om onze kinderopvang te bekijken. Ze waren toevallig in de buurt en waren nieuwsgierig naar hoe onze locatie er van binnenuit zag. *Een van onze medewerkers verwelkomt de ouders en stemt tegelijkertijd af met de collega's of er voldoende aandacht is voor de kinderen om een rondleiding te kunnen verzorgen of om af te stemmen dat een ander moment wellicht meer rust biedt voor alle partijen. Veel kindjes slapen, dus Els en Joachim kunnen alles bekijken, alleen even niet de slaapkamers. Dat wordt bewaard voor een volgende keer.

Ian is 10 maanden en zou op de babygroep komen. Ian kijkt zijn ogen uit! Er zijn veel andere kindjes en er is interessant speelgoed. De ouders ontvangen informatie van de pedagogisch medewerker. Er werken in ieder team minimaal twee medewerkers die samen de week dekken, dus Ian heeft te maken met pedagogisch medewerkers die hij goed leert kennen en zij hem. Ook voor de ouders is dit fijn. De peutergroep is vlakbij en er zijn momenten dat beide groepen elkaar ontmoeten, bijvoorbeeld bij het buiten spelen. Zo zal Ian ook al de pedagogisch medewerkers van het peuterteam ontmoeten. Als Ian de babygroep eenmaal is ontgroeid, komt hij, afhankelijk van zijn ontwikkeling en in afstemming met de ouders tussen de 2 tot 2,5 jaar spelen op de peutergroep.... Ook bij pedagogisch medewerkers en kinderen die hij al kent. Zo is er vanaf binnenkomst bij de babygroep tot aan vertrek bij de peutergroep een vertrouwde opbouw, met vaste gezichten die Ian en de ouders ook goed kennen.

Els en Joachim zijn enthousiast over de huiselijke sfeer, de kleinschaligheid, de vertrouwde, enthousiaste, betrokken en lieve pedagogisch medewerkers en de korte lijnen met het management. Zij melden Ian aan en na een wen-ochtend start de reguliere opvang.”

6) Even wennen en de overgang van de ene groep naar de andere

Als een kindje nieuw bij Hamertje-tik komt, wordt er altijd een wenmoment afgesproken, ongeacht de leeftijd. In dit wenmoment kan het kindje even beleven en kennismaken met de nieuwe omgeving en de nieuwe mensen. Ouders kunnen wennen aan het idee dat het kind op de opvang zit en de pedagogisch medewerkers krijgen een beeld van het nieuwe kindje op de groep.

Op de babygroep kan een kindje vanaf 2 jaar af en toe gaan wennen op de peutergroep, dit is in overleg met de ouders en afhankelijk van de indeling van de groepen. Gelukkig komen peuters en baby's elkaar regelmatig tegen, door ons 'open-deurenbeleid', waardoor het wennen doorgaans heel natuurlijk verloopt. Pedagogisch medewerkers kijken samen met de ouders wanneer het kindje volledig toe is aan de doorstroom naar de nieuwe groep. Voor sommige kinderen is dat zodra zij twee jaar worden en andere kinderen hebben nog wat langer de tijd nodig om te wennen. Of kunnen als zij even wat langer op de babygroep blijven spelen, samen met een groepsgenootje over. Door de indeling van de leeftijd van onze groepen is de doorstroom dus maatwerk en kan is er een half jaar de tijd voordat een kindje echt over moet gaan.

Wordt een kindje 3 jaar dan is er de mogelijkheid hem of haar aan te melden voor opvang op onze BSO aan de Emingaheerd. De 'oude' mentor verzorgt een warme overdracht naar de 'nieuwe' mentor en de 'nieuwe' mentor zorgt voor een warm welkom van ouders en kind op de BSO. Kinderen van de peutergroepen van onze beide locaties spelen regelmatig in 'elkaars tuin' en op 'elkaars groepsruimte'. De kinderen die doorstromen op die momenten kunnen ook alvast even kennismaken met de Pedagogisch medewerkers van de BSO en de kinderen en groepsruimten.

Open deurenbeleid

Hamertje-tik hanteert het 'open-deuren-beleid', zoals vermeldt in de Wet kinderopvang.

De term open-deuren-beleid wordt in de Wet kinderopvang, gebruikt als middel om bepaalde doelen te bereiken in het werken met kinderen. Naar mate kinderen ouder worden, hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven de pedagogisch medewerkers de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun omgeving buiten hun eigen groep te verkennen. Als hierbij ook een ontmoeting met de kinderen van andere groepen wordt geïnitieerd, wordt gesproken over opendeuren- beleid. Open-deuren- beleid draagt positief bij aan de ontwikkeling van kinderen en een gemakkelijker overgang van de ene naar de andere groep.

De uitgangspunten van het open deurenbeleid zijn:

- Kinderen worden in vaste groepen opgevangen (stamgroepen). Het is hierbij mogelijk dat kinderen andere ruimtes ontdekken en andere kinderen ontmoeten. Wanneer de ondernemer een opendeurenbeleid hanteert, legt hij dit vast in het pedagogisch beleid zodat dit voor ouders inzichtelijk is.
- De pedagogisch medewerker/kindratio (BKR) op groepsniveau kan tijdens het open deuren beleid tijdelijk worden losgelaten. De BKR moet in dit geval op locatieniveau kloppen en terug te voeren zijn naar de geldende BKR op groepsniveau. Een open deurenbeleid kan dus niet gebruikt worden om een niet kloppende BKR op groepsniveau te compenseren. Dit kan alleen wanneer het toestemmingsformulier 'spelen op de tweede stamgroep' door ouders is ondertekend.
- Structureel georganiseerde activiteiten worden beschreven in het pedagogisch beleidsplan bij het open deurenbeleid. Voor niet structurele activiteiten zal de pedagogisch medewerker na moeten gaan of deze voldoen aan de richtlijnen van de organisatie aangaande veiligheid, sociale competentie, persoonlijke competentie en/ of van overdracht van normen en waarden.
- Onze structurele georganiseerde activiteiten zijn per 2021 ondergebracht in ons VVE methode UK en PUK

Overgang naar de BSO

De wettelijke leerplicht is vanaf vijf jaar, maar kinderen mogen al naar school wanneer zij 4 jaar zijn. In de praktijk is het vaak zo dat als een kindje de leeftijd van 4 jaar bereikt dan meestal start met het naar school gaan. Sommige kinderen gaan dan van de kinderopvang af en andere kinderen stromen door naar de BSO.

Als ouders willen, kunnen ze gebruik maken van de BSO (buitenschoolse opvang). De BSO bestaat uit VSO (Voorschoolse opvang) en NSO (naschoolse opvang) en opvang voor hele of halve dagen in de vakanties. Kinderen kunnen vanaf 7.15 worden gebracht voor de VSO en worden vanuit Hamertje-tik door medewerkers, vrijwilligers of stagiaires naar school gebracht (allen in bezit van een VOG, Verklaring Omtrent Gedrag, gekoppeld aan het Personenregister kinderopvang, het zoals al onze medewerkers).



Hamertje-tik brengt en haalt kinderen van alle scholen in de wijk Beijum en van De Kimkiel in Leeuwenborg. Dit gebeurt met de bakfiets, de fiets, lopend of met de BSO-bus of in een enkel geval ook met de auto. In overleg kunnen kinderen ook zelf naar de BSO toekomen met de eigen fiets of met door de ouders zelf geregeld Taxivervoer. Wanneer kinderen met de BSO-bus worden gebracht/ gehaald, dan heeft de bestuurder van de BSO-

bus uiteraard de daarvoor verplichte rij opleiding behaald.

De NSO is afgestemd op de tijden van de verschillende scholen en is tot 18.15 uur open.

Het wennen van nieuwe kinderen op de VSO en de NSO gebeurt met zorg, geduld en aandacht, vooral als een kindje net naar school gaat. De impact van al het nieuws is vaak erg groot en kinderen komen moe uit school.

Er is altijd tijd voor een moment rust, voor een gesprekje om even op adem te komen. Met ouders is er een goede overdracht tijdens de haal- en brengmomenten. Zo kan het kind in de wen- fase soepel overgaan in de nieuwe indrukken en nieuwe ritmes.

Kinderen die van de peutergroep door stromen naar de BSO, zullen vooraf op verschillende momenten al even een kijkje nemen op de BSO voordat hij/ zij daadwerkelijk naar de BSO gaat. Op die manier verloopt de overgang rustig en kan een kind op zijn/ haar eigen tempo wennen aan de nieuwe groep. De mentor van het kindje van de 'oude' groep zorgt altijd voor een zorgvuldige overdracht naar de 'mentor' van het kind van de nieuwe groep.

7) Welke ondersteuning onze medewerkers krijgen van andere volwassenen

Hamertje-tik streeft naar een goed en professioneel netwerk van functies die nauw verband houden met kinderopvang en kinderonwikkeling.

Directie en onze Pedagogisch/ VVE coach hebben regelmatig contact met het CJG en andere partners door deel te nemen aan het zorgoverleg eenmaal per kwartaal in de wijk Beijum. Hierbij zijn verschillende medewerkers van het CJG aanwezig, van het Wij-team en de GGD en andere kinderopvangorganisaties. Er vindt afstemming plaats over verschillende onderwerpen zoals bijvoorbeeld: het aanbod in de wijk voor ouders en kinderen, nieuwe ontwikkelingen binnen de verschillende organisaties, afstemming over het begeleiden van ouders en kinderen met een VVE indicatie of zorggezinnen. Binnen dit team bespreken we ontwikkelingskansen, knelpunten en casussen om elkaar en vooral de kinderen verder te helpen in hun ontwikkeling.

Met de huisartsen en tandartsen in Beijum is er de mogelijkheid tot contact waar nodig, dus zodra er zich een situatie voordoet waar extra hulp bij is geboden, kunnen we makkelijk terecht. Uiteraard brengen we de ouders direct op de hoogte!

Als onze medewerkers signaleren dat een kind een bijzonderheid heeft in de ontwikkeling, wordt hier zorgvuldig mee om gegaan. De medewerker die de bijzonderheid is opgevallen bespreekt dit eerst binnen het team. Er wordt gestart met extra observaties door een van de medewerkers binnen het team van de groep van het kind. Daarnaast wordt er door een collega uit het andere

team ook een observatie gedaan. Dit doen we om te kijken of het kind daadwerkelijk een bijzonderheid heeft in de ontwikkeling.

Mocht dit uiteindelijk het geval zijn, worden de bevindingen besproken met de ouder(s) en in samenspraak met de ouder(s), gespecialiseerde hulp via het Wij-team of het consultatiebureau aangevraagd. Te denken valt hierbij aan bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie, maatschappelijk werk, enz. Zo worden onze medewerkers ondersteund door andere volwassenen in hun eigen vakgebied en is er voor ouders en kind een gelijke werkwijze richting het kind.

De praktijk:

"Een medewerker van Hamertje-tik heeft te maken met een kind dat haar boosheid fysiek uit. Ze loopt af en toe boos rond en heeft de neiging om met speelgoed hardhandig om te gaan. Dit is niet fijn voor het meisje zelf, maar ook de andere kinderen ervaren hinder van dit gedrag. De medewerker heeft het kind geobserveerd en haar bevindingen gedeeld met haar collega. Ook zij heeft dezelfde bevindingen. De medewerker stemt af met de directie en geeft aan dat zij graag extra ondersteuning wenst in hoe het best met dit gedrag om gegaan kan worden. De directie adviseert om hun bevindingen met de ouders te bespreken en met hen te gaan kijken naar een mogelijke oorzaak of een gebeurtenis waardoor er een verandering in het gedrag is ontstaan.

Er vindt afstemming plaats, wordt dit gedrag herkend? Zo ja, wat werkt thuis goed bij het kind? Wat kunnen medewerkers en ouders samen afspreken om het kind hier goed in te begeleiden? Ook wordt er besloten om middels (video-)coaching het team te begeleiden in wat er goed gaat en waar nog mogelijkheden liggen om het kind beter te kunnen begeleiden bij haar ontwikkeling om met haar boosheid te leren omgaan. Met ouders worden de opgedane ervaringen gedeeld en zo wordt er samen gewerkt aan de ontwikkeling van het kind."

Ondertussen voert Hamertje-tik een actief ontwikkelingsbeleid voor onze medewerkers.

Jaarlijks vindt er bijscholing plaats op Eerste Hulp aan Kinderen (EHAK) en Bedrijfs Hulp Verlening (BHV). Daarnaast is er elk jaar een aanbod van scholing, cursussen, coaching on the job en collegiaal consult waar een specifiek thema onder de aandacht wordt gebracht. Sinds de invoering van een Pedagogisch Coach, worden medewerkers ook actief gecoacht in hun werk om zo hun pedagogische kennis en vaardigheden goed te kunnen blijven ontwikkelen en dit beleid zo goed mogelijk te implementeren. Dit conform de Wet kinderopvang.

Ben je benieuwd naar hoe wij onze inzet zien van onze pedagogische coach/ beleidsmedewerker? Dat staat beschreven in afzonderlijk beleid. Dit is ook te vinden op onze website. Maar vraag gerust ook één van onze medewerkers hoe zij gecoacht worden.

Sinds 2017 zijn we bezig met Gebarenstem en worden we regelmatig bijgeschoold. In 2018 hebben we TINK gevolgd. Voor 2019 is dat bijvoorbeeld de cursus voor het behalen van het 3F niveau geweest en een opfriscursus van onze VVE geschoolde medewerkers. In 2020 zijn we gestart met



de babyscholing. Daarnaast is gestart met Talent management en (video-)coaching. In 2021 is een aantal medewerkers geschoold voor Uk en Puk, onze VVE methode, en volgt er een herhaling en verdieping voor Gebarenstem.

Gebarenstem krijgt ook in 2024 weer extra tijd en aandacht middels coaching on the job. De BSO is in 2022 geschoold door de training Pro op de BSO. In 2024 hebben bijna al onze medewerkers

Samen met jou wil ik spelen
Samen met jou ga ik delen
we doen workshops en activiteiten
we leren van onze kwaliteiten

het certificaat voor De Meldcode behaald en zijn de laatste medewerkers geschoold met 3F en babyspecialisme. Iedereen is daarmee helemaal up to date voor de nieuwe wet IKK die van start gaat in 2025! Dit alles is voor onze medewerkers ook verwoord in ons opleidingsbeleid en scholingsplan. Dit beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd daar waar relevant.

8) Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één medewerker aanwezig is op een locatie, hoe er vorm wordt gegeven aan het vier-ogen-principe en hoe er wordt omgegaan met de inzet van medewerkers in afwijking van het kind-ratio principe

Hamertje-tik houdt zich natuurlijk aan de geldende wet- en regelgeving. Er is wetgeving over hoeveel kinderen één medewerker maximaal mag opvangen, hoeveel kinderen twee, drie en vier medewerkers mogen opvangen. Dit staat allemaal beschreven in de kind-leidster- ratio van de Wet kinderopvang. Via ons digitale roostersysteem wordt de planning hiervan automatisch goed bijgehouden. Zo weten we hoeveel medewerkers we minimaal moeten inzetten om de kinderen volgens de wet goed op te vangen. De GGD inspecteert of we aan de wet- en regelgeving voldoen. De rapporten van de GGD zijn in te zien op onze website.

De kind-leidster ratio (zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):

De kind-leidster ratio is erg specifiek en erg afhankelijk van berekeningen. Een paar basisregels staan hier vermeld. Wil je meer weten of eens met ons mee- rekenen? Dat kan, wij hanteren altijd de digitale rekentool: <https://www.1ratio.nl> als er zaken veranderen. Ons digitale kindplan systeem en personeelsrooster systeem heeft alle relevante berekening opgenomen in de tools. Dat scheelt ons veel uitrekentijd!

- Baby's: Het maximaal aantal baby's van 0 jaar per pedagogisch medewerker: 1 pedagogisch medewerker op 3 nul-jarigen. Het maximaal aantal 1-jarigen per pedagogisch medewerkers is 1 medewerker op 5 1-jarigen
- Peuters: het maximale aantal peuters van 2 tot 4 jaar per pedagogisch medewerker is 8 kinderen
- BSO: Voor kinderen van 7 jaar en ouder: 1 pedagogisch medewerker op 14 kinderen. Voor kinderen van 4-7 jaar is het 1 pedagogisch medewerker op 11 kinderen.

Vanwege dat we werken met meerdere leeftijden in een groep wordt er altijd een gemiddelde leeftijd berekend en afgerond naar beneden. Is de gemiddelde leeftijd van een groep kinderen bijvoorbeeld 1.8 jaar dan wordt er met 1 medewerker op 5 kinderen geroosterd

Combinatiegroepen: Voor de berekening van de BKR bij combinatiegroepen van dagopvang en buitenschoolse opvang wordt een kind van 4 jaar en ouder beschouwd als een kind van 3 jaar.

Afwijking BKR tijdens de 3- uurs regeling; een indicatie!!	Reden
08.00- 8.30	i.v.m. verschillende brengtijden van ouders
12.00- 12. 30	i.v.m. pauzes van medewerkers/ arbeidstijdenwetgeving en rust tijdens het haal en breng moment tussen de middag van 12.30- 13.00
13.00-14.00	i.v.m. pauzes van medewerkers/ arbeidstijdenwet
16.45 - 17.45	i.v.m. verschillende haaltijden van ouders

De drie uurs regeling (zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):

Bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Hamertje-tik heeft een openstelling van 11 uur per dag. Daarmee kan zij maximaal drie uur per dag afwijken van de vereiste BKR. Wanneer die momenten zijn, verschilt per dag en is mede afhankelijk van de breng- en haaltijden van ouders. Maar als we afwijken van de BKR, dan zal dat doorgaans zijn tijdens de breng- en haaltijden en rondom lunch tijd

Het vierogen principe (zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):



Citaat van de site van www.Kinderopvangtotaal.nl

“Vier ogen betekent dat je je als kinderdagverblijf hebt ingezet om meekijken en meeluisteren makkelijk te maken. Kun je aantonen dat je medewerkers elkaar bijvoorbeeld met doorkijkjes goed in de gaten kunnen houden? Komt de locatiemanager regelmatig kijken? Is het voor iedereen helder wat zijn/haar inzet is in het vierogenprincipe en worden deze afspraken nageleefd? Dan voldoe je aan de eisen.” (Einde citaat)

Hamertje-tik heeft op beide locaties alle groepen ingericht met ruime doorkijk- mogelijkheden. De groepen zijn van buiten te zien door de grote raampartijen. Van binnen houden medewerkers, het management, stagiaires maar ook ouders zicht op de verschillende ruimten, eveneens door de raampartijen. Hamertje-tik heeft de buitendeuren op slot in verband met de veiligheid van de kinderen, maar alle medewerkers en het management, hebben een eigen sleutel voor beide locaties en kunnen te allen tijde naar binnen komen. Ouders komen hun kinderen brengen of halen en dat is in overleg ook mogelijk op andere tijden dan gebruikelijk. Ouders die nog geen gebruik maken van onze opvang, maar spontaan langskomen, worden altijd warm welkom geheten.

Als een medewerker met de kinderen op pad gaat, kunnen zij altijd in contact komen met andere mensen, toevallige voorbijgangers. Zij nemen ook altijd een mobiele telefoon mee. De medewerkers zullen gebruik maken van de faciliteiten van de omgeving zoals een speeltuin, de geitenboerderij, een dierenwinkel of een ommetje door de wijk waarbij er altijd sprake is van zichtlocaties.



Medewerkers mogen er alleen op uit met de kinderen (uiteraard passend binnen de kind- ratio) en zijn altijd bereikbaar met de telefoon van het werk. Zo zijn zij altijd bereikbaar voor collega's, voor het management en natuurlijk ook voor de ouders. Daar waar mogelijk nemen ze een collega of stagiaire mee op pad.

De relatie tussen de vier ogen principe, de achterwacht regeling en de drie uren regeling:

Het komt voor dat er “rustige” dagen zijn. Op de rustigste dagen start één medewerker om 7.15 uur en deelt de dag met een collega die 's middags afsluit om 18.15 uur.

Of het nu een rustige dag of een drukke dag is, doorgaans zijn er drie momenten op een dag dat er minder medewerkers op de groep staan. In verband met bijvoorbeeld pauze, of omdat er verschillende breng en haaltijden zijn. Het kan dan zo zijn dat een medewerker alleen op de groep staat. Het is conform wet- en regelgeving dat er 3 uren op een dag een pedagogisch medewerker minder ingezet mag worden dan het kind-leidster –ratio aangeeft. In afstemming met de oudercommissie is overeengekomen dat de ouders die hun kinderen brengen en halen, mede zorgen voor het vier-ogen-beleid en ook kan het management op elk moment van de dag op de groepen langs komen.

In een uitzonderlijke situatie gebeurt het dat één groep op pad gaat overdag en dat één groep in het pand blijft. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer er één combinatiegroep open is op het KDV en de BSO er op uit gaat. Ook hier is in samenspraak met de oudercommissie afgesproken dat de BSO niet belemmerd mag worden in haar activiteit en dat de groep die in het pand blijft, dan maximaal twee uur overdag ‘alleen’ is. Te allen tijde kan het management binnenstappen en op die manier het vierogenprincipe waarborgen.

In alle gevallen wanneer er sprake is dat een medewerker alleen op een locatie verblijft met een groep kinderen of er alleen op uit gaat met de kinderen, gelden de volgende regels:

Mocht er iets gebeuren waar extra hulp bij nodig is, dan geldt de achterwacht regeling:

De andere locatie is bereikbaar via verschillende telefoonnummers en kan altijd ondersteunen bij het inschakelen van hulp of het bieden van andere ondersteuning

1. Er is een brede app-groep van alle medewerkers van Hamertje-tik waar een oproep in geplaatst kan worden. 80% van de medewerkers van Hamertje-tik woont binnen een straal van 10 kilometer.
2. Bij medewerkers van Hamertje-tik is de betrokkenheid en inzet dusdanig dat zij bereid zijn om eerder te komen of langer te blijven indien dit noodzakelijk is voor de situatie.
3. Hamertje-tik is een erkend leerbedrijf. Wij bieden ruimte aan toekomstige collega's om zich te ontwikkelen binnen het vak van pedagogisch medewerker niveau 3 of 4. We voeren een actief stagiaire beleid en dat betekent dat ook stagiaires aanwezig zijn op de groepen. Daar waar relevant en passend bij het eigen opleidingsniveau, verrichten zij hand- en span diensten.
4. Er is iemand extra in het pand om zorg te dragen voor de achterwacht regeling op locatie.

De achterwacht regeling (zie ook ons veiligheid en gezondheid beleid):



De Wet kinderopvang stelt de volgende achterwacht regel: Achterwacht is noodzakelijk onder andere bij de volgende situatie: “er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij NIET aan de BKR wordt voldaan. In deze situatie MOET een tweede volwassene op locatie aanwezig zijn.” Dat houdt in dat wanneer we afwijken van de BKR, alert moeten zijn dat er dan wel een andere volwassene op locatie is.

In de praktijk zou dat kunnen voorkomen tussen 008.00 en 08.30 en tussen 16.45 en 17.45 op de Atensheerd. Maar de basisroosters zijn zo ingericht dat een flexwerker of iemand van het management dan in ieder geval ook op locatie zijn gedurende de periode dat iemand alleen staat tijdens de drie uren regeling.

Daarnaast zijn de roosteraars en de medewerkers zeer alert.

De praktijk:

“Het is woensdag en het is prachtig weer. Kim werkt alleen op de babygroep. Haar collega Jeanette werkt op de peutergroep. Samen stemmen ze af of ze er samen op uit kunnen gaan. Dit gaat niet lukken, want Emma, een baby van 9 maanden, gaat eerst nog even slapen en krijgt daarna haar fles.

Kim besluit om met de twee allerkleinsten in de tuin te vertoeven, 2 kindjes van twee jaar mogen met Jeanette en de peutergroep mee op pad, er zijn nog maar drie peuters aanwezig! Voor beide medewerkers geldt dat zij voldoen aan de BKR. Met in totaal 5 kindjes in de bolderkar en de telefoon op zak, wandelt Jeanette naar de geitenboerderij. Om half twaalf is Jeanette terug met de kinderen. Ze vertellen honderduit over de geiten die ze hebben gezien en over de andere mensen die ze onderweg zijn tegengekomen. Samen besluiten ze buiten te lunchen. En zo hebben beide groepen voldaan aan zowel de kind- ratio wetgeving, aan het vier-ogen- principe, maar bovenal aan onze visie: vanuit geborgenheid samen op ontdekkingsreis!”

9) Groepen gesplitst of samenvoegen en hoe gaan we om met vakanties en activiteiten?

Hamertje-tik werkt met groepen naar leeftijd. Dit worden ook wel ‘horizontale’ groepen genoemd. Het komt ook voor dat er minder kinderen aanwezig zijn en dat groepen worden samengevoegd. Dit worden ook wel ‘verticale’ groepen genoemd. De babygroep en de peutergroep worden dan gecombineerd. We zien vaak in vakantieperiodes dat de groepen gecombineerd worden omdat veel kinderen dan van vakantie genieten. Kinderen van alle leeftijden kunnen dan samen op uit gaan

of ondernemen gezamenlijk activiteiten. Hamertje-tik heeft twee locaties. Beide locaties hebben zo hun voordelen. Zo heeft de Atensheerd een ruime buitentuin en heeft de Emingaheerd veel ruimte binnen. Onze medewerkers nemen dan de kinderen ook wel mee naar de andere locatie. Zo kunnen de kinderen genieten van de voordelen van elke locatie en maken ze ook kennis met de medewerkers en kinderen van de andere locatie. Dat is dan weer handig voor als een medewerker een collega vervangt bij bijvoorbeeld een vakantie.

Hamertje-tik is één organisatie en vormt met elkaar ook een hecht Hamertje-tik team. Alle medewerkers kennen elkaar goed en de werkwijze van Hamertje-tik, die ze zelf mee hebben opgesteld. Hoe leuk is het dan ook om bij elkaar te 'buurten'. Kinderen zien het als een echt uitstapje en genieten van de verschillend ingerichte tuinen



10) Welke mogelijkheden er zijn ten aanzien van extra kinderopvang naast de reguliere contractafspraken

Met ouders wordt een contract afgesproken. Jaarlijks, vooraf aan de start van een nieuw jaar rond half november, ontvangen ouders een mail met daarin de eventuele veranderingen. Daarnaast beseffen we ook dat ieder gezin onderhevig is aan ontwikkelingen en veranderingen. Dit kan voor een tijdelijke of structurele aanpassing van het contract zorgen. Bij Hamertje-tik is hierin heel veel mogelijk. We hanteren een maand opzegtermijn en proberen uitbreiding of verandering van het contract, op de termijn die voor de ouders wenselijk is, te realiseren. Dit kan een structurele aanpassing of een tijdelijke aanpassing zijn (voor bijvoorbeeld 5 maanden).

Ook komt het voor dat er een onverwachte gebeurtenis plaatsvindt binnen het gezin, waardoor een extra dag opvang nodig is, of een andere dag. Dit valt in overleg te realiseren, wanneer dit past binnen het rooster en de bezetting van de groep.

Wanneer een extra dag niet mogelijk is op de eigen groep, is het ook mogelijk deze op een andere groep af te nemen. Ouders ondertekenen hiervoor het formulier "spelen op de tweede stamgroep" wanneer ouders hiervoor open staan en wij verwachten dat dit voor het kind geen probleem zal zijn.

Ook is het mogelijk om een dag/ dagdeel te ruilen. Een ruiling is mogelijk wanneer er in de groepsgrote nog een plekje is en dit ook in het personeelsrooster past.

We denken graag mee in oplossingen!



11) Het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van een kindje, hoe doen wij dat?

Kinderen ontwikkelen zich in een hoog tempo en per kind zijn er natuurlijk verschillen, gelukkig maar! Dat zorgt ervoor dat we met elkaar kunnen blijven leren, ontdekken en groeien!

Soms is het zo dat een kind zich anders ontwikkelt dan 'het gemiddelde' kind. Nog niks om je zorgen over te maken. Zodra echter blijkt dat het kind er last van heeft of wanneer verwacht wordt dat het kindje er last van krijgt, dan is hulp geboden. Al onze medewerkers zijn opgeleid op minimaal SPW 3 niveau en zijn deskundig in het herkennen van bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind. Hierbij biedt het digitale observatiesysteem KIJK ook een goede ondersteuning.

Als een medewerker iets opvalt, dan zal zij/ hij altijd eerst toetsen bij collega's of de waarneming of ervaring wordt gedeeld. Er wordt door twee verschillende pedagogisch medewerkers een observatie gedaan. Dit wordt onderling besproken en met het management gedeeld. Als inderdaad blijkt dat de zorg over de ontwikkeling juist is dan wordt dit met de ouders besproken. De medewerker zal dan zo goed mogelijk verwoorden in observeerbare termen, wat is waargenomen en/ of opgemerkt.

Samen met de ouder(s) kan worden gekeken of er aanvullende zorg of maatregelen getroffen moeten worden en zo ja, welke partijen daarbij betrokken moeten worden.



De praktijk:

Petra is een meisje van twee jaar. Ze komt drie dagen per week bij ons op de opvang spelen. Petra wordt tweetalig opgevoed. Onze medewerkers weten dat wanneer een kindje tweetalig wordt opgevoed, het spreken en het gebruiken van woorden over het algemeen zich wat langzamer uit. Toch valt het één van onze medewerkers op dat Petra bijzonder stil is en zich ook non-verbaal niet echt uit. De medewerker vraagt aan de beide collega's uit het team wat hun waarneming is. Samen besluiten ze om Petra wat te gaan "uitdagen".

Ze proberen een lach te ontlokken, gaan een boekje lezen en maken geluiden van de dieren en kijken hoe ze reageert als er kringspelletjes met liedjes worden gedaan. Er wordt op uit gegaan en de pedagogisch medewerker benoemt alles wat ze tegenkomen. Er worden observaties gedaan en deze worden met elkaar, met de ouders en met het management besproken.

Petra blijft stil. Wel valt op dat ze erg goed kijkt naar wat er gebeurt. De medewerker die mentor is van Petra besluit een gesprek aan te gaan met de ouders en te vertellen over de waarnemingen en te vragen wat de ervaring van ouders is.

Het blijkt dat ook de ouders zichzelf vragen aan het stellen waren. Is Petra misschien doof? Heeft het gedrag misschien een andere oorzaak? Samen bespreken ze de mogelijkheden en de mentor geeft advies. Afgesproken wordt dat ouders laten weten wat zij ondernemen.

Twee weken later vertellen de ouders dat Petra een hoor-test heeft gehad. Deze bleek goed te zijn, dus zijn ze in gesprek gegaan met de huisarts die ze verder verwees naar logopedie. De logopedist heeft aangegeven dat zij met Petra aan het werk kan en dat zij zeker zal kunnen helpen. De pedagogisch medewerkers worden hierbij nauw betrokken, zodat ook zij mee kunnen werken aan het advies. Conclusie: Petra is een meisje dat tweetalig wordt opgevoed en daardoor vertraging heeft in het uiten van taal, maar daarnaast is Petra ook nog eens een rustige persoonlijkheid die leert vanuit observeren. Samen hardop boekjes voorlezen en samen erop uit en benoemen wat je allemaal tegenkomt zal haar verder helpen bij haar taalontwikkeling.

Wat biedt Hamertje-tik nog meer?

Methode Gebarenstem

Hamertje-tik vindt de taalontwikkeling van kinderen heel erg belangrijk. Daarom is besloten om in 2017 te starten met 'De taal van de handen' én hebben we een medewerker opgeleid als lees coördinator.



Onze vaste medewerkers die op de baby-groep en de peutergroep werken zijn opgeleid voor het toepassen van 'De gebarentaal' ondersteunend aan de gesproken taal. Deze methode heet Gebarenstem.

Onderzoek heeft uitgewezen dat kinderen al op heel jonge leeftijd met hun handen kunnen vertellen wat met woorden nog te moeilijk is. Zo kunnen we kinderen sneller begrijpen en sneller inspelen op wat ze van ons nodig hebben.

Een kind kan zich hierdoor sneller veilig voelen en zich sneller uiten. Ook is bewezen dat kinderen die al vroeg leren communiceren met de handen, sneller de gesproken taal toepassen en begrijpen en makkelijker andere talen eigen maken. Daarnaast heeft het werken met de methode babygebaren nog veel meer voordelen. Meer weten kijk op www.gebarenstem.nl We zijn in 2023 weer geaccrediteerd als organisatie die werkt met Gebarenstem!!



Leescoördinator

Omdat lezen in heel belangrijke mate bijdraagt aan de taalontwikkeling en de algemene ontwikkeling van kinderen, heeft Hamertje-tik een medewerker intern opgeleid tot Leescoördinator. Zij coördineert de aanschaf van geschikte boeken of het lenen van passende boeken bij een thema bij de bibliotheek. Ook ondersteunt zij alle medewerkers met hoe je boeken het beste kunt inzetten voor de taalontwikkeling op zodanige wijze dat het kind plezier krijgt en houdt in het leren van de gesproken taal.

Het betrekken van de ouders hierin speelt ook een belangrijke rol. Voorbeelden zijn: Hoe kun je aantrekkelijk voorlezen? Hoe kun je interactief voorlezen? Hoe kun je een boek gebruiken tijdens een toneelstukje of een thema en zo de woorden op een andere manier eigen maken? Hoe kun je kinderen motiveren om zelf te lezen? Enzovoort.

Muziek

Muziek speelt een belangrijke rol op Hamertje-tik. Sinds de invoering in 2017, is er veel samen ontwikkeld. Inmiddels streeft elke KDV-groep naar dagelijks een muziek kwartier volgens de methode van Muziekkwartier. Muziek kwartier is niet alleen gewoon even een liedje luisteren, maar veel meer interactief en heeft een logische opbouw. Zo komen de meeste Hamertje-tik kinderen wekelijks in aanraking met liedjes, dansjes en met verschillende instrumenten vaak passend bij het thema. Ook beleven zij verschillende muziek soorten en activiteiten op muziek om zo ook het gevoel voor ritme mee te kunnen pakken. Veel van onze jaarfeesten kennen dan ook een muzikale omlijsting in een 'live' versie. Echt heel leuk en leerzaam!

(Interactief) voorlezen

Lezen, samen lezen, zelf lezen en (interactief) voorlezen maken bijna dagelijks deel uit van ons dagprogramma. Met elk thema is er keuze uit bijpassende boeken en verhalen. Er zijn boeken die kinderen zelf te allen tijde kunnen pakken en er zijn boeken voor speciale gelegenheden. Er wordt ook gewerkt met een vertel kast. Het lijkt een beetje op een poppenkast, maar dan met vertelplaten. Aansluitend kan er dan met elkaar na gespeelt worden of is er een activiteit wat aansluit bij het verhaal. Zo wordt de ervaring nog rijker!

Slapen en rusten

Ieder mens heeft rust nodig om verder te groeien. Kinderen nog meer. Als een kindje bij ons op de babygroep komt, wordt het slaapritme altijd met de ouders besproken. Kindjes verschillen in de tijdstippen en de duur van het slapen. Ook zijn er verschillen in hoe kinderen het liefste in slaap vallen en hoe zij wakker worden. Sommige kinderen zijn makkelijke slapers. Zij slapen heerlijk in en worden vrolijk weer wakker en zijn direct weer actief. Andere kinderen hebben behoefte aan



een muziekje en weer andere kinderen willen eerst bijkomen als ze wakker zijn geworden. Onze medewerkers houden hier zoveel mogelijk rekening mee.

Als kinderen wat ouder worden, verandert de behoefte. Het ene kind heeft meer en langere slaapbehoefte dan het andere kind. Op onze peutergroepen is er in de middag altijd een rustmoment. Ook wanneer zij niet meer slapen tussen de middag. Er worden peuterbedjes neergezet in de groepsruimte en de kinderen gaan daarop liggen. Het ene kind valt even in slaap, terwijl het andere kind gewoon rustig ligt of een boekje leest. Even ontladen en alle indrukken die intens door peuters worden beleefd te verwerken om vervolgens weer met hernieuwde energie te kunnen gaan beleven en ontdekken.

Op de BSO zijn er verschillende ruimtes. Ruimtes waar kinderen actief kunnen spelen, maar we hebben ook een ruimte waar de kinderen rustig kunnen zitten. Een boekje lezen of in stilte huiswerk maken, dat kan allemaal. Zo is er ook voor die groep een mogelijkheid om even te ontsnappen aan drukte, als ze dat willen.

Stage beleid/ leerbedrijf



Hamertje-tik is een erkend leerbedrijf. Dat betekent dat we graag studenten ondersteunen en begeleiden in het vak van pedagogisch medewerker. We zijn SBB erkend voor 4 studierichtingen. In 2017 zijn we gestart met een hernieuwd stage beleid wat we jaarlijks actualiseren. Ons uitgangspunt is dat we alleen werken met gemotiveerde stagiaires, uiteraard gekoppeld zijn via de continue screening van het Personenregister en werken met een praktijkovereenkomst vanuit de studie. Ook is het voor ons heel belangrijk dat het gaat om jaarstages of eventueel halfjaarstages om zo voor de kinderen de vertrouwde gezichten op de groep te kunnen behouden.

Een van onze medewerkers heeft als neventaak praktijkopleider. Zij coördineert alles rondom de stagiaires. Gezamenlijk zorgen we ervoor dat we stagiaires opleiden en goed begeleiden en dat de kinderen extra aandacht en zorg krijgen op verantwoorde wijze. Meer informatie is ook te vinden op de site van SBB. Ons stagiaire beleid is een apart beleidsstuk. Deze is op te vragen bij info@hamertje-tik.nl

Vve

Hamertje-tik werkt aan de hand van het VVE principe. Door middel van thema's uit het VVE programma Uk en Puk stimuleren we kinderen in hun sociaal emotionele ontwikkeling, de taal, motoriek en rekenen. Hierbij is extra aandacht voor kinderen die dit nodig hebben, die net dat stukje extra ondersteuning kunnen gebruiken of juist wat extra uitdaging. Alles spelenderwijs en vanuit het kind, zodat zij hier alle plezier in ervaren en zich zo kunnen voorbereiden op de basisschool. Op alle KDV-groepen wordt de methode ingezet en alleen op de peutergroep de Emingaheerd is er ook daadwerkelijk een



geregistreerde integrale VVE groep; De Flamingo's. Per januari 2025 bieden we waarschijnlijk ook op de Atensheerd een geïntegreerde VVE groep aan! Op beide peuter groepen kunnen wij kinderen ontvangen die op doorverwijzing recht hebben op een VVE plaatsing. En kunnen we kinderen opvangen van ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag, maar hun peuter wel graag met andere kinderen willen laten spelen en ontdekken. De gemeente vergoedt dan voor hen de opvangkosten. Omdat VVE meer specifiek is, hebben we daar afzonderlijk beleid op geschreven "pedagogisch beleidsplan VVE". Dit is te vinden op onze website.

Kwettertje en Kwetternieuws.

Korte communicatielijnen zijn belangrijk voor een optimale afstemming tussen mensen. Hamertje-tik is daarom bereikbaar per telefoon, per sms, per app, via mail en via de website en werken we met een ouderapp, Facebook en Instagram.

Daarnaast brengen we eens in de drie maanden ons magazine "Kwetternieuws" uit. Een mooi tastbaar boekje met daarin foto's en verhalen van al onze stamgroepen.

Om ook ouders op de hoogte te houden van organisatieontwikkelingen, verspreiden we onze digitale nieuwsbrief 't Kwettertje via de mail. Zo kunnen ouders ook volgen waar we binnen de organisatie allemaal nog meer mee bezig zijn! Deze heeft geen vaste verschijningsdatum maar beweegt mee met de ontwikkelingen.

Daar waar overige communicatie nodig is, op korte termijn, zoals bijvoorbeeld de themabrieven, Coronaperikelen of infectie ziekten en andere mededelingen verzorgen wij communicatie via de mail en het digitale ouderportaal.

Richtlijnen voor een kindje dat ziek is of ziek wordt en omgang met koorts en pijnstillers

Je merkt dat je kind ziek is of niet helemaal fit. Hoe gaan we daar mee om? Wat kunnen ouders en kinderen van de medewerkers verwachten en wat kunnen medewerkers van de ouders verwachten? Dat staat allemaal beschreven in ons uitgebreid protocol : mijn kind is ziek, wat nu?

Deze is opgenomen als bijlage bij dit pedagogisch beleid. En allereerst natuurlijk van harte beterschap!!

Oudercommissie



Hamertje-tik heeft een paar jaar een actieve oudercommissie gehad. Helaas bleek er te weinig animo voor opvolging en is de oudercommissie opgeheven. Op verschillende manieren brengen wij de vacature voor nieuwe Oudercommissie leden onder de aandacht van nieuwe en huidige ouders waardoor wij hopelijk weer een nieuwe oudercommissie op kunnen starten. Een commissie bestaat

uit ouders van kinderen die bij Hamertje-tik op de opvang zitten. De oudercommissie overlegt gemiddeld vier keer per jaar. Ongeveer twee keer per jaar is er een overleg tussen de oudercommissie en de directie. De oudercommissie is aangesloten bij BOinK en denkt mee in ons beleid. Ook organiseert de oudercommissie bijeenkomsten voor ouders. Dus, als je geïnteresseerd bent en je vindt het leuk om mee te denken over het reilen en zeilen van de opvang van je kind, dan nodigen we je graag uit als lid van de oudercommissie.

Klachtencommissie

Bij Hamertje-tik werken we met elkaar om ons doel te bereiken: tevreden kinderen, tevreden ouders en tevreden medewerkers. We hebben een visie en een missie waar we écht voor gaan. We werken aan een continue organisatieontwikkeling met betrekking tot onze kernwaarden om zo steeds verder te verbeteren.

Soms kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn over onze opvang. In een open en eerlijk gesprek bespreken we zaken met elkaar en komen tot verduidelijking en met de intentie tot wederzijds begrip en een passende oplossing. In een enkel zeldzaam geval, besluit een ouder alsnog een klacht in te dienen. Dit staat de ouder uiteraard geheel vrij. In dat geval is het handig om te weten wat de route is. Op onze website www.hamertje-tik.nl staat ons klachtenreglement onder het kopje links en downloads.

Onze intentie is dat het niet tot een klacht hoeft te komen. Wij hechten aan goede, vertrouwde, liefdevolle en veilige opvang van de kinderen. Daarnaast staan wij erg open voor tips en adviezen, zodat wij hierin kunnen blijven groeien. Mocht u ondanks alles toch ontevreden zijn, laat het ons weten!



Tot slot

Beleid” is niet een vaststaand ‘iets’. Beleid uitvoeren en toepassen is een voortdurend proces waarbij we streven naar verbeteringen. Vaak ontstaan verbeteringen gaandeweg. Het is een proces waarin je met elkaar werkt, ontdekt wat goed bevalt en waar je ‘last’ van hebt en dus wilt verbeteren. Om iets te gaan verbeteren, gaan we samen met medewerkers, ouders en kinderen op zoek naar een oplossing. Als de oplossing werkt, passen we deze toe. En zo komen we in een ‘verbetercyclus’. In andere termen wordt dit ook wel de Plan-Do-Check- Act cyclus genoemd.



gemaakt!

Ook vanuit de wetgeving wordt gestuurd en gewaakt over de kwaliteit. Zij vervat voorgestelde verbeteringen in wetten. In 2018 is de Wet kinderopvang ingetreden.

Ieder jaar controleren we ons pedagogisch beleidsplan. Doen we nog wat er staat en staat er nog wat we doen? Zijn er nog nieuwe ontwikkelingen vanuit de wetgeving die we moeten verwerken of andere zaken.

Mocht er na het lezen van dit beleidsplan nog suggesties zijn, of vragen, dan horen wij dat graag!

Wij wensen de ouders en de kinderen van Hamertje-tik een heel fijne tijd waar veel mooie herinneringen worden

Namens al onze medewerkers van harte welkom!

Bijlage: Protocol; Mijn kind is ziek, wat nu?

Is je kind ziek, dan kan het doorgaans niet komen spelen

Is je kind echt ziek, dan vragen wij ouders om het kind niet naar de opvang te brengen. Het kind voelt zich het fijnste thuis en kan daar alle aandacht ontvangen die het nodig heeft om weer snel te kunnen herstellen.

Daarbij kan een kind dat ziek is en toch wordt gebracht, onze medewerkers besmetten en andere kinderen. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. We begrijpen natuurlijk ook hoe belangrijk het is, dat ouders wel naar hun werk kunnen. Maar soms is het niet anders.

Gelukkig heeft Hamertje-tik een heel klantvriendelijke ruil service waardoor de werkende ouders wellicht op een ander moment het kindje extra kunnen komen brengen en zo ook het eigen werk wat kunnen inhalen.

Daarom een dringend verzoek. Als je kind echt ziek is, hou je kind dan thuis.

Indien een kind ziek blijft of wordt, dan zal de pedagogisch medewerker contact opnemen met de ouders. Indien ouders aangeven dat het toedienen van een pijnstiller wel noodzakelijk is, dan moeten ouders hiervoor een toestemmingsformulier invullen.

Niet ziek, maar ook niet fit kind

Wanneer je kind niet fit is, dan kun je in overleg met de pedagogisch medewerkers, je kind alsnog komen brengen. Soms gaat het vanzelf over en zolang het kind zich goed genoeg voelt voor de opvang, dan komen we echt wel goed samen de dag door.

Op het moment dat een kind ziek of niet fit is, gaan we bij Hamertje-tik ervan uit dat het kind, hoe dan ook, extra zorg nodig heeft. Het is dan altijd afhankelijk per kind en per situatie of onze pedagogisch medewerkers die zorg kunnen bieden. Het ene kind slaapt door de koorts heen en een ander kind voelt zich ellendig en huilerig en wil het liefste op schoot bij iemand van thuis.

Ook wordt er gekeken en een inschatting gemaakt of er risico van besmetting is voor andere kinderen en onze eigen pedagogisch medewerkers. Bijvoorbeeld in geval van een NORO-virus. Dit is erg besmettelijk voor andere kinderen, maar ook voor onze medewerkers.

Wanneer een ouder een kind brengt met een koortsonderdrukker, dan is het essentieel dat dit kenbaar wordt gemaakt bij de pedagogisch medewerker. Het kan namelijk verschillende kanten op gaan met het kind. Misschien slaapt het meer, misschien is het juist wat onrustig of misschien zijn de klachten niet meer merkbaar.

Indien een kind ziek blijft of wordt, dan zal de pedagogisch medewerker contact opnemen met de ouders. Indien ouders aangeven dat het toedienen van een pijnstiller (of andere medicatie) wel noodzakelijk is, dan moeten ouders hiervoor altijd een toestemmingsformulier invullen.

Het is belangrijk dat ouders altijd goed bereikbaar zijn. Naast de eigen telefoonnummers is het ook belangrijk om te zorgen dat het afgegeven nummer 'te bereiken bij nood' goed wordt doorgegeven.

Wanneer is een kind ziek volgens Hamertje-tik

Hamertje-tik hanteert de richtlijnen van het RIVM: <https://www.rivm.nl>

Wanneer is een kind ziek? Dat is niet altijd even duidelijk. Het verschilt per ziek zijn, per kind, per situatie. Daarom kijken onze pedagogische medewerkers van Hamertje-tik naar de volgende symptomen:

- Koorts (richtlijn is warmer 38,5 graden, dan is een kind ziek)
- Hoesten
- Ontlasting/ natte luiers
- Spugen
- Weinig eetlust
- Meer slaap behoefte dan gebruikelijk
- Lusteloos in het spel
- Hangen aan de pedagogisch medewerker
- Veel huilen, snel overstuur
- Opmerkelijk ander gedrag dan gebruikelijk, te herkennen aan zich niet lekker voelen
- Aangeven van pijn, bijvoorbeeld buikpijn

Wanneer één of meerdere van deze symptomen wordt waargenomen, wordt altijd ook gekeken naar wat is het effect op het kind. Wanneer het kind lekker speelt en er bij de medewerkers geen zorg is voor besmetting naar andere kinderen en collega's, dan kan het kindje gewoon blijven spelen.

Wanneer er zorg is voor het kind zelf, voor de andere kinderen, voor de collega's zelf, dan is het belangrijk dat ouders het kindje thuishouden.

Wordt een kindje gebracht met symptomen, overleg dit dan altijd!! Wanneer de pedagogisch medewerkers zorg hebben voor het kind zelf, voor de andere kinderen, voor de collega's zelf, dan zullen ouders alsnog worden gebeld met het verzoek om het kind gelijk op te komen halen.

Krijgt een kindje tijdens de opvang de symptomen, dan zullen de pedagogisch medewerkers ook gelijk contact zoeken met ouders om af te stemmen wat ouders willen en wat volgens het oordeel van de pedagogisch medewerkers mogelijk of juist niet mogelijk is.

Het is belangrijk dat ouders altijd goed bereikbaar zijn. Naast de eigen telefoonnummers is het ook belangrijk om te zorgen dat het afgegeven nummer 'te bereiken bij nood' goed wordt doorgegeven.

Medicijnen, paracetamol, zepillen, aspirines en andere pijnstillers/ koortsonderdrukking

Indien ouders aangeven dat het toedienen van een pijnstiller, koortsonderdrukker, noodzakelijk is, dan moeten ouders hiervoor een toestemmingsformulier invullen.

Hamertje-tik is terughoudend met het gebruik van pijnstillers en koortsonderdrukkers (paracetamol en/ of zetpillen). De voorkeur heeft dat er geen pijnstiller wordt toegediend. Onze pedagogisch medewerkers zullen nooit op eigen initiatief medicatie toedienen aan een kind.

We zien ook dat het per ouder verschilt. De ene ouder wenst geen gebruik van medicatie en de andere ouder ziet wel graag dat er gebruik wordt gemaakt van medicatie.

Op het moment dat een kind ziek is, gaan we bij Hamertje-tik ervan uit dat het kind, hoe dan ook, extra zorg nodig heeft. Het is dan altijd afhankelijk per kind en per situatie of onze pedagogisch medewerkers die zorg kunnen bieden. Het ene kind slaapt door de koorts heen en een ander kind voelt zich ellendig en huilerig en wil het liefste op schoot.

Wanneer een ouder een ziek kind brengt met een koortsonderdrukker, dan is het essentieel dat dit kenbaar wordt gemaakt bij de pedagogisch medewerker. Het kan namelijk verschillende kanten op gaan met het kind. Misschien slaapt het meer, misschien is het juist wat onrustig of misschien zijn de klachten niet meer merkbaar.

Ook wordt er gekeken en een inschatting gemaakt of er risico van besmetting is voor andere kinderen en onze eigen pedagogisch medewerkers. Bijvoorbeeld in geval van een NORO-virus. Dit is erg besmettelijk voor andere kinderen, maar ook voor onze medewerkers.

Indien een kind ziek blijft of wordt, dan zal de pedagogisch medewerker contact opnemen met de ouders. Indien ouders aangeven dat het toedienen van een pijnstiller wel noodzakelijk is, dan moeten ouders hiervoor een toestemmingsformulier invullen.

Het is belangrijk dat ouders altijd goed bereikbaar zijn. Naast de eigen telefoonnummers is het ook belangrijk om te zorgen dat het afgegeven nummer 'te bereiken bij nood' goed wordt doorgegeven.

Ziek; Koorts; 38,5 graden

Als er sprake is van koorts van 38,5 graden of hoger in combinatie met klachten die wijzen op dat het kind zich ziek en ellendig voelt, dan kunnen wij het kindje niet de opvang bieden die nodig is. De ouders zullen dan een andere oplossing moeten vinden.

Zie ook uitleg bij andere paragrafen over ziek.

Het is belangrijk dat ouders altijd goed bereikbaar zijn. Naast de eigen telefoonnummers is het ook belangrijk om te zorgen dat het afgegeven nummer 'te bereiken bij nood' goed wordt doorgegeven.

Waterpokken, 5e ziekte, Noro-virus, Sapo-virus, krentenbaard en andere besmettelijke ziektes

Kinderen zijn ook bevattelijk voor ziektes bijvoorbeeld zoals waterpokken, Noro-virus, Sapo-virus, de 5e ziekte of krentenbaard. Deze ziektes zijn besmettelijk. Zodra we hier melding van hebben of een vermoeden informeren we ouders via het ouderportaal en een poster op de deur.

Dit kan gevolgen hebben voor de opvang van het kind. Dit is altijd in onderlinge afstemming waarbij Hamertje-tik oog houdt voor de gezondheid van het individuele kind, maar ook voor de algehele groep en natuurlijk onze medewerkers zelf.

Richtlijnen van het RIVM en de inspectie zijn hierin altijd leidend. Zo ook het schoonmaken en schoonhouden van ruimtes waar meer kans is op verspreiding van de infectie (aankleedkussen, deurklinken, toilet ed., worden de RIVM-richtlijnen toegepast.

Mijn kind wordt ziek tijdens de opvang dag, hoe gaan jullie daar mee om?

Wanneer een kindje tijdens de opvang dag ziek wordt, zullen wij altijd contact opnemen met de ouders om te overleggen wat het beste is voor het kind. Mogelijk moeten we dan verzoeken het kind zo snel mogelijk op te halen, omdat 1 op 1 aandacht nodig is.

Ouders hebben bij de intake een noodnummer opgegeven. Zorg dat dit noodnummer altijd bereikbaar is en correct in het ouderportaal staat. Veranderd er iets met betrekking tot dit nummer of de persoon, laat het dan ook gelijk weten.

Het kan zijn dat je niet in de gelegenheid bent om zelf je kind op te komen halen. Laat ons dan weten wie dan je kind komt ophalen. Weet dat onze pedagogisch medewerkers weloverwogen bellen als je kind ziek is. Zij hebben dan zelf al diverse afwegingen gemaakt over wat het beste is voor jouw kind en wat het beste is voor de groep.

Ziek; chronisch: epipen, dragen van een helm, dragen van spreidbroekje, heftige allergieën, andere bijzonderheden

Wanneer je kind een chronische ziekte heeft of een bijzonderheid wat extra aandacht nodig heeft voor een goede gezonde ontwikkeling, dan is het altijd even goed zoeken en afstemmen over welke opvang het beste aansluit. Afhankelijk van de zorgvraag, kan Hamertje-tik wel of niet de juiste zorg bieden.

Hamertje-tik is geen medisch kinderdagopvang, dus onze medewerkers zijn niet medisch opgeleid. Wel zijn al onze medewerkers in bezit van een EHAK-certificaat en wordt dit jaarlijks herhaald. Daarnaast zijn al onder medewerkers in bezit van een BHV certificaat en wordt dit ook jaarlijks herhaald. Wanneer een medewerker nieuw in dienst treedt en nog niet in bezit is van een EHAK en/ of BHV certificaat, zal er binnen een half jaar scholing worden geregeld om alsnog te voldoen.

Heeft je kind bijvoorbeeld een heftige allergie, of is er sprake van het dragen van een helm, of heeft je kind diabetes of andere ziekte die relatief gezien weinig medische zorg vraagt, of weinig specifieke medische kennis vereist, dan kan Hamertje-tik wellicht toch de zorg bieden die nodig is. Zo zijn er situaties waarbij er extra medische zorg/ aandacht nodig is, die onze medewerkers wel kunnen bieden.

Afstemming en communicatie is altijd belangrijk, maar met een zorg vraag, is dit wellicht nog meer belangrijk om te zorgen dat de gezondheid en ontwikkeling van het kind goed gemonitord kan worden.

1. Wanneer ouders/ verzorgers ervoor kiezen om het kind bij Hamertje-tik te laten opvangen, dan is het belangrijk bij de intake en bij het wen moment, om duidelijk aan te geven wat het aandachtsgebied is en herkenning van de zorgpunten.

2. Het is belangrijk om het digitale kind dossier up to date te houden
3. Het is belangrijk om de mentor goed op de hoogte te houden om zo goed mogelijk aan te blijven sluiten bij wat nodig is voor het kind
4. Het is belangrijk, dat wanneer de VG niet aanwezig is en vervangen wordt, dat er extra tijd is voor de breng en haal momenten waarin overdracht kan worden gedaan.
5. Als er iets veranderd in de medische zorg situatie, dat Hamertje-tik daarvan gelijk op de hoogte wordt gebracht.
6. In geval van medicatie, epipen of andere medicatie, moeten ouders/ verzorgers altijd een toestemmingsformulier invullen. Deze is te vinden in de ouderapp onder documenten

Het is belangrijk dat ouders altijd goed bereikbaar zijn. Naast de eigen telefoonnummers is het ook belangrijk om te zorgen dat het afgegeven nummer 'te bereiken bij nood' goed wordt doorgegeven.

Andere Bijlagen te vinden op onze website of op te vragen via info@hamertje-tik.nl:

In ons pedagogisch beleidsplan verwijzen we naar een aantal afzonderlijke beleidsnotities.

Deze zijn ter inzage beschikbaar via het management van Hamertje-tik:

- **[Stagiaire beleidsplan](#)**
- **[Notitie inzet vrijwilligers bij Hamertje-tik](#)**
- **[Pedagogisch beleidsplan VVE](#)**
- **[VVE beleid van Hamertje-tik](#)**
- **[Veiligheid en gezondheidsbeleid Hamertje-tik](#)**
- **[Huisregels medewerkers en stagiaires](#)**
- **[Huisregels ouders](#)**